



Kraków dnia 16.07.2020 r.

L.dz.TG. 270 - 7 /20

Zapytanie ofertowe

**dla zamówienia, którego wartość szacunkowa (netto) nie przekracza wyrażonej
w złotych równowartości kwoty 30 000,00 euro**

Zamawiający:

UNIWERSYTET PEDAGOGICZNY im. Komisji Edukacji Narodowej, ul. Podchorążych 2,
30-084 Kraków, faks. 12/ 637-22-43, www.up.krakow.pl

Zaprasza do złożenia oferty na:

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w usługach telefonii komórkowej wraz z dostawą i
aktywowaniem kart SIM, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.**

Zakres przedmiotu zamówienia:

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Świadczenie usług telefonii komórkowej i usługi bezprzewodowej transmisji danych przez okres 24 m-cy (okresy rozliczeniowe) wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych i skonfigurowanych kart SIM do świadczenia tych usług dla Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić między innymi:
 - a) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych
 - b) łączność głosową, tekstową (SMS i MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do :
 - a) Dostawy i aktywowania **87** szt. kart SIM na poniższych zasadach:
 - 77 szt. kart SIM z numerem z przeniesienia (w tym 2 szt. z telefonu na kartę)
 - 10 szt. kart SIM z przyznanym nowym numeremzgodnie z załączonym wykazem numerów do przeniesienia (zał. Nr 1)
 - 10 szt. smartfonów (o parametrach zbliżonych do modelu III wg pkt. II opisu przedmiotu zamówienia)
 - 39 szt. smartfonów DUAL SIM (o parametrach zbliżonych do modelu II wg pkt. II opisu zamówienia)
 - 11 szt. smartfonów (o parametrach zbliżonych do modelu I wg pkt. II opisu zamówienia)
 - b) dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet, tak jak przewiduje to producent (min. bateria, ładowarka, zestaw słuchawkowy przewodowy). Dostarczone urządzenia i akcesoria muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy.
 - c) aparaty telefoniczne winny być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie,
 - dostarczone aparaty mają być oznakowane znakiem zgodności CE i posiadać homologację oraz instrukcję w języku polskim
 - dostawa telefonów nastąpi po podpisaniu umowy jednak nie później niż 5 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi
 - d) Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej. Okres



UNIWERSYTET PEDAGOGICZNY im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków

tel. 012 662-60-00, 662-60-01, fax. 637-22-43

- gwarancji wyniesie:
- dla terminali - 24 miesięcy,
 - dla akcesoriów - 12 miesięcy,
 - dla baterii - 6 miesięcy,
 - karty pamięci 90 dni
- e) w przypadku gdy w okresie trwania gwarancji zostanie wykryta wada fabryczna, której nie można usunąć; dokonano trzech istotnych napraw; czas oczekiwania na naprawę przekroczy 30 dni, Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany użytkowanego sprzętu na nowy (wolny od wad), o nie gorszych parametrach technicznych w terminie do 14 dni od daty zaistnienia okoliczności.
- f) Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia wszystkich formalności związanych z przeniesieniem do swojej sieci dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów, łącznie z rozwiązaniem dotychczasowych umów. Przeniesienie od dotychczasowego operatora Zamawiającego do sieci Wykonawcy 77 szt. użytkowanych przez Zamawiającego numerów winno nastąpić niezwłocznie po upływie okresu wypowiedzenia u dotychczasowego operatora w czasie zapewniającym ciągłość usługi oraz zgodnie z regulacjami obowiązującymi u dotychczasowego operatora świadczącego usługi telefonii komórkowej dla Zamawiającego. Wykonawca z dniem uruchomienia usługi zobowiązuje się do włączenia 87 aktywacji Zamawiającego.
3. Standardowe opcje, jakie muszą być oferowane przez operatorów sieci komórkowych to:
- a) Transmisja głosu w sieci GSM – połączenie do sieci komórkowych, lokalnych i strefowych, międzystrefowych oraz międzynarodowych,
 - b) Przesyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS,
 - c) Przesyłanie multimedialnych wiadomości tekstowych MMS,
 - d) Dostęp do Internetu,
 - e) Transmisja danych GPRS, EGDE, UMTS, LTE,
 - f) Prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego), nie dotyczy numerów zastrzeżonych,
 - g) Wykonawca musi oferować zasięg sieci zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach www operatora , jednak o pokryciu nie mniejszym niż 90% powierzchni kraju,
 - h) Możliwość blokady pakietu transmisji danych – bezpieczny Internet.
4. Usługi objęte przedmiotem zamówienia świadczone będą w formie następujących pakietów (abonamentów):
- a) Pakiet głosowy typ A - nielimitowane połączenia głosowe oraz transfer danych do 10 GB - 63 szt.
 - b) Pakiet głosowy typ B - nielimitowane połączenia głosowe oraz transfer danych min. 30 GB 17szt.
 - c) Pakiet C - nielimitowany transfer danych LTE - 7 szt.
5. Wykonawca w czasie trwania umowy zapewnia serwis – obsługę klienta przez 7 dni w tygodniu, przez cały rok oraz serwis dostarczonych urządzeń objętych zamówieniem do świadczenia tych usług w dni robocze co najmniej 8h/24 h.



UNIWERSYTET PEDAGOGICZNY im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków tel. 012 662-60-00, 662-60-01, fax. 637-22-43

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania zamówienia uzupełniającego na dodatkowe karty sim na warunkach z oferty oraz jednym terminem zakończenia umowy dla całego kontraktu.

II. Wymagania sprzętowe dotyczące aparatów telefonicznych:

Wykonawca zobowiązany jest zaoferować minimum 2 modele proponowanych aparatów telefonicznych dla każdej grupy do dowolnego wyboru przez Zamawiającego o parametrach nie gorszych niż:

Dane techniczne			
model aparatu	grupa I	grupa II	grupa III
Ilość aparatów w danej grupie:	11		
rodzaj aparatu	smartfon DUAL SIM	smartfon DUAL SIM	smartfon
Ekran	dotykowy	dotykowy	dotykowy
Bateria	minimum 3400 mAh	minimum 3000 mAh	minimum 3000 mAh,
Pasmo pracy GSM	850/900/1800/1900 MHz	850/900/1800/1900 MHz	850/900/1800/1900 MHz
Pasmo pracy UMTS	850/900/1900/2100 MHz	850/900/1900/2100 MHz	850/900/1900/2100 MHz
procesor	Minimum ; 8 rdzeni 1,6 GHz	Minimum ; 8 rdzeni 1,6 GHz	Minimum ; 8 rdzeni 1,6 GHz
przekątna wyświetlacza	w przedziale 5,8" – 6,7"	w przedziale 5,0" – 6,5"	minimum 4,5" - 5,8"
Rozdzielczość wyświetlacza	minimum 1920x1080	minimum 1560x720	minimum 1280x720
wyświetlacz	16 ml kolorów	16 ml kolorów	16 ml kolorów
Wbudowana pamięć	Minimum 64 GB	Minimum 32 GB	Minimum 18 GB
Czytnik kart	Micro SD, do 512GB	Micro SD, do 512 GB	Mikro SD do 128 GB
Aparat fotograficzny	minimum 16,0 MPx , z wbudowanym oświetleniem w postaci białej diody LED	minimum 13 MPx , z wbudowanym światleniem w postaci białej diody LED	minimum 8 MPx z wbudowanym oświetleniem w postaci białej diody LED
Drugi aparat foto	minimum 8 Mpx,	minimum 5 Mpx,	minimum 2 Mpx
System operacyjny	ANDROID 9,0 lub wyższy	ANDROID 9,0 lub wyższy	ANDROID 7,0
Sieć Wi -Fi	802.11a/b/g/n	802.11a/b/g/n	TAK
Router	TAK	TAK	-
Bluetooth	v.5,0	v.5,0	v.3.0
GPS	TAK	TAK	TAK
HSDPA	minimum 21 Mb/s	minimum 21 Mb/s	minimum 7,20 Mb/s
USB	TYPE-C	TYPE-C	tak
inne	Kolor: czarny/szary	Kolor: czarny/szary	Kolor: czarny/szary , latarka

W przypadku niedostępności modelu telefonu komórkowego spełniającego powyższe wymagania sprzętowe, dopuszcza się dostawę innego modelu o nie gorszych parametrach.



III. Inne wymagania Zamawiającego

1. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu między innymi:
 - a) Możliwość bezpłatnej kontroli na terenie kraju wykorzystania przez każdego użytkownika Zamawiającego ustalonego limitu, np. przy użyciu komunikatów SMS
 - b) Bezpłatne, Nielimitowane połączenia głosowe w obrębie sieci operatora i stacjonarne dla każdego z numerów na terenie kraju z wyłączeniem połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „Premium Rate, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na stacjonarne
 - c) Wielkość abonamentów w pojedynczym, miesięcznym okresie rozliczeniowym ma być wyrażona jako pakiet kwoty netto w wysokości równej ilości wymaganych minut pomnożony przez oferowaną stawkę za minutę. W takim przypadku każde zdarzenie (np. minuta połączenia głosowego, SMS, MSS, roaming i inne usługi) będzie pomniejszała wartość pakietu minut.
 - d) Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia w sieci krajowej z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.
 - e) Wykonawca zapewni, aby w okresie trwania umowy na numery Zamawiającego nie były wysyłane jakiegokolwiek reklamy i ogłoszenia przez operatora. Dodatkowo zablokuje (z możliwością włączenia przez Zamawiającego poprzez dostęp on-line) połączenia głosowe Premium oraz SMS Premium,
 - f) bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi
 - g) Bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM (w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia)
 - h) Bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku ich kradzieży oraz utraty lub zablokowania z winy użytkownika , w ilości 10 szt. w okresie trwania umowy.
 - i) Bezpłatne świadczenie usługi poczty głosowej w sieci krajowej
 - j) Bezpłatne świadczenia usługi ukrywania przez użytkownika identyfikacji numeru.
2. Wykonawca zapewni, iż dostarczone aparaty telefoniczne nie będą posiadały blokady SIM-LOCK, którą bezpłatnie usunie Wykonawca przed planowaną dostawą do Zamawiającego.
3. Po przekroczeniu limitu określonego w danym Pakiecie Wykonawca (Operator) będzie naliczał opłaty za usługi wg swojego aktualnego cennika dla klientów biznesowych, z naliczaniem co 1 sekundę od pierwszej minuty rozmowy w sieci krajowej.
4. Wykonawca będzie dostarczał miesięcznie , bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych dla Zamawiającego (tzw. bilingi), nie później niż wystawione za dany miesiąc faktury VAT w dwóch formach:
 - a) Ogólnego bilingu w wersji papierowej przesyłanego na adres pocztowy Zamawiającego.
 - b) zapewnienie bezpłatnego dostępu do danych bilingowych w formie elektronicznej oraz oprogramowania do analizy bilingu i kontroli kosztów dla każdego numeru Zamawiającego, np. poprzez dostęp do aplikacji na stronie internetowej Wykonawcy lub przesłanego na podany przez Zamawiającego adres e-mail.



UNIWERSYTET PEDAGOGICZNY im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków

tel. 012 662-60-00, 662-60-01, fax. 637-22-43

5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączenia i wyłączenia usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy dla klientów biznesowych, zgodnie z obowiązującymi u danego operatora procedurami w tym zakresie. Uruchomienie dodatkowych usług może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego i na jego wniosek.
6. Wykonawca wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego dostępnego w godzinach pracy Zamawiającego, w celu zapewnienia bieżącej obsługi Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest po podpisaniu umowy z Zamawiającym, do sporządzenia i dostarczenia w terminie do 7 dni licząc od daty podpisania Umowy, listy wszystkich numerów zgodnie z wykazem Zamawiającego w oparciu o poniższą tabelę:

Lp.	Numer klienta	Numer telefonu	Kwota abonamentu (pakiet A, B, C)	Nr karty SIM	Kod PUK

Zamawiający dopuszcza równoważność rozwiązań w dokumentacji przetargowej we wszystkich miejscach gdzie Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązania. Wskazany sprzęt jest ogólnie dostępny, nie nosi cech specjalistycznego. Wyprecyzowane parametry pozwalają na spełnienie wymagań technicznych wszystkim podmiotom działającym w danej branży. Zaproponowane parametry techniczne przez Zamawiającego stanowią minimum jakie muszą spełniać zaoferowane przez Wykonawcę urządzenia.

Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące obejmujące 24 pełne, miesięczne cykle rozliczeniowe.

Z wybranym Wykonawcą zawarta zostanie umowa .

Ofertę należy złożyć: Wypełniony i podpisany formularz ofertowy do dnia 22.07.2020 r. do godz.: 15:00, w formie pisemnej: osobiście lub przesłać listownie na adres Zamawiającego z dopiskiem : Dział Administracyjno-Gospodarczy pok.127 oraz drogą mailową na adres: magdalena.pieszczyk@up.krakow.pl.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

1. unieważnienia zapytania bez podania powodów,
2. zawarcia umowy tylko z wybranym oferentem,
3. nierozpatrywania ofert otrzymanych po terminie.

Załącznik:

Wykaz numerów do przeniesienia – zał. Nr 1,

Klauzula informacyjna – zał. Nr 2,

Propozycja umowy – zał. Nr 3.

formularz ofertowy – zał. Nr 4