

Umowa nr

Umowa zawarta w dniu r. roku pomiędzy:

Uniwersytetem Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków REGON: 000001376, NIP: 6750200195 zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

1. Andrzeja Pikulskiego - Z-cę Kanclerza
2. Małgorzatę Saletrę - Kwestora,

a firmą: z siedzibą:, adres do korespondencji:, REGON: NIP:, zwaną w treści umowy **Wykonawcą** reprezentowaną przez:

.....
zwanymi łącznie **Stronami**.

§ 1

Zgodnie z art.4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), do niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy tejże ustawy.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych w usługach telefonii komórkowej, w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 roku, nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) wraz z dostawą i aktywowaniem kart SIM i aparatów telefonicznych.**
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
 - a) postanowieniami niniejszej umowy,
 - b) ofertą złożoną przez Wykonawcę,
 - c) opisem przedmiotu zamówienia,
 - d) właściwymi przepisami prawa.
3. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy oraz opis przedmiotu zamówienia.
4. W zakresie świadczenia usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności:
 - a) Transmisję głosu w sieci GSM – połączenie do sieci komórkowych, lokalnych i strefowych, międzystrefowych oraz międzynarodowych,
 - b) Przesyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS,
 - c) Przesyłanie multimedialnych wiadomości tekstowych MMS,
 - d) Dostęp do Internetu,
 - e) Transmisję danych GPRS, EGDE, UMTS, LTE
 - f) Prezentację numeru (dzwoniącego i własnego); nie dotyczy numerów zastrzeżonych,
 - g) Możliwość blokady pakietu transmisji danych – bezpieczny Internet.
5. Wykaz numerów komórkowych, których dotyczy niniejsza umowa zawarta jest w załączniku nr 1 do nin. umowy.
6. Z zastrzeżeniem pkt. 7 nin. paragrafu, jeżeli Wykonawca posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków/Regulaminu Świadczenia Usług, a z których wynikałyby jakiekolwiek prawa lub obowiązki Zamawiającego, Wykonawca winien je każdorazowo przedstawić Zamawiającemu do pisemnej akceptacji (także w przypadku ich zmiany). Zaakceptowane przez Zamawiającego Ogólne Warunki/Regulamin Świadczenia Usług stają się załącznikami do niniejszej umowy.
7. W przypadku, o którym mowa w pkt. 6 nin. paragrafu, pierwszeństwo mają zawsze zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy przez okres **24 miesięcy**, który obejmować będzie łącznie 24 pełne, miesięczne cykle rozliczeniowe.
2. Wykonawca jest zobowiązany, po uzyskaniu od Zamawiającego odpowiednich upoważnień, do wypowiedzenia w imieniu Zamawiającego wszystkich obecnych umów abonamentowych w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca odpowiada za prawidłowe, skuteczne i terminowe wypowiedzenia wcześniejszych umów i w tym zakresie przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie odszkodowania, kary umowne lub inne

szkody, które może wyrządzić Zamawiającemu wykonując niewłaściwie swoje zobowiązanie określone w zdaniu pierwszym.

4. Rozpoczęcie świadczenia usług musi nastąpić maksymalnie następnego dnia licząc od momentu upływu ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w ramach obowiązywania dotychczasowej umowy. Zamawiający wymaga by rozpoczęcie świadczenia usług określonych w § 2 ust. 1 nin. umowy odbyło się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Przeniesienie numerów (77 abonentów) winno nastąpić niezwłocznie po upływie okresu wypowiedzenia u dotychczasowego operatora w czasie zapewniającym ciągłość usług zgodnie z regulacjami obowiązującymi u dotychczasowego operatora świadczącego usługi telefonii komórkowej dla Zamawiającego. Wykonawca z dniem uruchomienia usługi zobowiązuje się do włączenia 87 aktywacji Zamawiającego w terminie podanym w § 3 ust. 4.
5. Wykonawca powołując się na wystąpienia siły wyższej zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o jej wystąpieniu i ustaniu w trybie natychmiastowym, nie później jednak niż w terminie 3 godzin od daty zaistnienia bądź zakończenia siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niezależne od Wykonawcy, któremu nie mógł zapobiec, a które obiektywnie uniemożliwia realizację obowiązku. Za siłę wyższą uważa się w szczególności uderzenie piorunu powodującego niesprawność urządzeń przekątnikowych, opady atmosferyczne znacząco przekraczające przyjęte normy, stan klęski żywiołowej.
6. Wykonawca winien niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o groźbie niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług objętych niniejszą umową.
7. W przypadku zrealizowania dostawy urządzeń niezgodnych z nin. umową Zamawiający nie dokona odbioru, a koszt i ryzyko związane ze zwrotem urządzeń spoczywa na Wykonawcy.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę fachową, doświadczenia i dysponuje potencjałem technicznym oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Usług i dostawą Towarów objętych przedmiotem umowy, a także, iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy.
2. Uruchomienie usługi określonej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy zostanie poprzedzone dostawą do siedziby Zamawiającego kart SIM oraz aparatów telefonicznych z realizacją nie później niż 15 dni licząc od daty zawarcia umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu karty SIM wraz z aparatami telefonicznymi w ilościach:
 - 77 szt. kart SIM z numerem z przeniesienia
 - 10 szt. kart SIM z przydzielonym nowym numerem
 - 11 szt. smartfonów DUAL SIM (o parametrach zbliżonych do modelu I wg. pkt. II opisu zamówienia)
 - 39 szt. smartfonów DUAL SIM (o parametrach zbliżonych do modelu II wg. pkt. II opisu zamówienia)
 - 10 szt. smartfonów DUAL SIM (o parametrach zbliżonych do modelu III wg. pkt. II opisu zamówienia)
4. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia objęte przedmiotem nin. umowy muszą być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent na opakowaniu danego urządzenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego zdjęcia blokady SIM-loc w aparatach telefonicznych przed dostawą do Zamawiającego.
6. Aparaty telefoniczne winny być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie, dostarczone urządzenia mają posiadać deklarację zgodności producenta i być oznakowane znakiem CE oraz posiadać homologację, instrukcję w języku polskim, dokument gwarancyjny.
7. Dokumentem potwierdzającym odbiór urządzeń objętych przedmiotem nin. umowy jest protokół odbioru sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez Strony.
8. Wykonawca w okresie trwania umowy zapewni serwis – obsługę klienta przez całą dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały rok oraz serwis dostarczonych urządzeń czynny w dni robocze co najmniej 8 h/24 h.

§ 5

1. W ramach realizacji nin. umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić między innymi:
 - a) zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych, oraz ich przeniesienie na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 roku.
 - b) Przydzielenie - 8 nowych numerów do połączeń głosowych
- 2 nowych numerów do transmisji danych.

2. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju na poziomie umożliwiającym prawidłową realizację usług, w szczególności prawidłową realizację transmisji głosu i danych, zgodnie z aktualnymi mapami zasięgowymi Wykonawcy, jednak nie mniejszym zasięgiem niż 90% całego obszaru kraju.
3. Wykonawca w ramach określonych w ofercie opłat abonamentowych za dany Pakiet zapewni bezpłatne limity:
 - a) Pakiet A – nielimitowane połączenia głosowe (w tym: rozmowy krajowe na numery stacjonarne i komórkowe do wszystkich operatorów krajowych, nielimitowane rozmowy w sieci, minuty wymienne na: SMS, MMS) plus transfer danych do 10 GB - 63 szt.
 - b) Pakiet B – nielimitowane połączenia głosowe (w tym: rozmowy krajowe na numery stacjonarne i komórkowe do wszystkich operatorów krajowych, minuty wymienne na: SMS, MMS) plus transfer danych minimum 30 GB – 17 szt.
 - c) Pakiet C – nielimitowany transfer danych LTE - 7 szt.
4. Ponadto Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej w każdym Pakiecie zapewni Zamawiającemu:
 - a) Możliwość bezpłatnej kontroli wykorzystania przez każdego użytkownika Zamawiającego ustalonego limitu np. przy użyciu komunikatów SMS.
 - b) Bezpłatne, nielimitowane połączenia głosowe w obrębie sieci Wykonawcy (operatora) i stacjonarne dla każdego z numerów
 - c) Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi
 - d) Bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM (w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia).
 - e) Bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku ich kradzieży oraz utraty, uszkodzenia, lub zablokowania z winy użytkownika, w ilości 10 szt. w okresie trwania umowy.
 - f) Bezpłatne świadczenie usługi poczty głosowej w sieci krajowej.
 - g) Bezpłatne świadczenia usługi ukrywania przez użytkownika identyfikacji numeru.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania zamówienia uzupełniającego na dodatkowe karty SIM na warunkach z oferty oraz jednym terminem zakończenia umowy dla całego kontraktu

§ 6

1. Wykonawca będzie dostarczał miesięcznie, bezpłatnie wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych dla Zamawiającego (tzw. bilingi), wystawione nie później niż faktura VAT za dany okres rozliczeniowy w dwóch formach:
 - a) Ogólnego bilingu w wersji papierowej przesyłanego na adres: ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków.
 - b) Szczegółowego w formie elektronicznej dla każdego numeru wskazanego w wykazie, przesłanego na podany przez Zamawiającego adres e-mail.

§ 7

1. Wykonawca zapewni gwarancję na dostarczone urządzenia zgodnie z gwarancją producenta.
2. W przypadku gdy w okresie trwania gwarancji zostanie wykryta wada, której nie można usunąć lub dokonano trzech napraw a sprzęt nadal wykazuje usterki lub czas oczekiwania na naprawę przekroczy 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania urządzenia, Zamawiającemu przysługuje prawo do bezpłatnej wymiany wadliwego sprzętu na nowy (wolny od wad) o nie gorszych parametrach technicznych niż dotychczas używany, w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego Wykonawcy.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem pisemnego przekazania urządzeń Zamawiającemu zgodnie z § 4 ust. 7.
4. Wykonawca wyda Zamawiającemu pisemne dokumenty gwarancji na wszelkie przekazane Zamawiającemu urządzenia, wystawione przez producentów lub dostawców.
5. Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę o wadzie najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty jej wykrycia – faksem, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres
6. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o termin usuwania wady, który rozpoczyna się z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie, a kończy się z dniem przekazania urządzenia wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.
7. Fakt skutecznego usunięcia wad każdorazowo Strony stwierdzają na piśmie.

§ 8

1. Strony ustalają wynagrodzenie w wysokości: wartość brutto zł. (słownie: zł.), wartość netto: zł. (słownie: zł.) zgodnie ze złożonym w ofercie formularzem cenowym.
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu prawidłowej realizacji niniejszej umowy w postaci:
 - a) jednorazowej opłaty za dostarczone urządzenia (aparaty telefoniczne, modemy) płatne na podstawie wystawionej faktury VAT po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru w formie przelewu z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni licząc od daty doręczenia faktury.
 - b) sumy miesięcznych opłat abonamentowych za Pakiety w okresie trwania umowy tj. przez okres 24 miesięcznych cykli rozliczeniowych, płatne z góry.
 - c) po przekroczeniu limitu określonego w danym Pakiecie oraz za zdarzenia nie objęte opłatą abonamentową (np. zmiana numeru, połączenia roamingowe, sms/mms na numery specjalne, skrócone czy stacjonarne, opłaty za połączenia głosowe na numery o podwyższonej płatności lub płatne infolinie, itp.), Wykonawca (Operator) będzie naliczał opłaty za usługi wg swojego aktualnego cennika dla klientów biznesowych, z naliczaniem co jedną sekundę od pierwszej minuty rozmowy w sieci krajowej.
3. Wykonawca oświadcza, że jego wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty, jakie poniesie w związku z należytym wykonaniem przedmiotu nin. Umowy, w szczególności koszt dostarczenia urządzeń objętych niniejszą umową do siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania umowy nie dojdzie do zmiany opłat abonamentowych netto w Pakietach na niekorzyść Zamawiającego.
5. Podstawą do rozliczenia będą faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę na koniec każdego okresu rozliczeniowego.
6. W przypadku zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu nin. umowy w okresie jej obowiązywania Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego aktualną stawkę podatku VAT.
7. Zapłata nastąpi w formie przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni licząc od daty doręczenia faktury.
8. Obowiązek odprowadzenia podatku od towarów i usług stosownie do postanowień art. 17 ust 1 c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, spoczywa na: **Wykonawcy**.

§ 9

1. Osobami upoważnionymi w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy w zakresie m.in. dokonywania uzgodnień, koordynacji oraz podpisania protokołu odbioru są:
 - a) ze strony Zamawiającego – jego pracownik Pan Wojciech Biernat, tel. 12 662 60 56, e-mail: wbiernat@up.krakow.pl, godziny urzędowania od poniedziałku do piątku w godz. od 7:30 do 15:30, za wyjątkiem świąt;
 - b) ze strony Wykonawcy –
Wykonawca, najpóźniej w dniu zawarcia nin. umowy, wyznaczy indywidualnego opiekuna technicznego i handlowego dostępnego od poniedziałku do piątku za wyjątkiem świąt w godzinach od 8:00 do 16:00, poza tymi godzinami zapewni obsługę Zamawiającego przez innych doradców Wykonawcy.
2. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu następuje poprzez złożenie oświadczenia drugiej Stronie o zmianie na piśmie i nie wymaga podpisania aneksu.
3. Zmiana odnosi skutek od chwili prawidłowego zawiadomienia drugiej strony.

§ 10

1. Zamawiający może rozwiązać bez wypowiedzenia niniejszą umowę, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków z niej wynikających, w szczególności gdy:
 - a) Wykonawca w sposób powtarzający się nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki nałożone niniejszą umową,
 - b) Wykonawca nie podjął się realizacji lub przerwał realizację postanowień niniejszej umowy,
 - c) Wykonawca utracił właściwości, uprawnienia, lub możliwości techniczne niezbędne do wykonywania niniejszej umowy.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od nin. umowy w całości bądź w części w przypadkach określonych Kodeksem Cywilnym oraz niezależnie od tych przypadków gdy:

- a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - b) w przypadku podjęcia przez Wykonawcę likwidacji firmy,
 - c) w razie złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - d) jeżeli zostanie wydany przez sąd nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie, który uniemożliwi wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy,
 - e) Wykonawca nie wykonuje z przyczyn leżących po jego stronie obowiązków wynikających z nin. umowy przez okres dłuższy niż 24 godziny w stosunku do terminów wynikających z umowy (z zachowaniem zapisów § 3. pkt 6. nin. umowy i innych, które wymagają od Wykonawcy krótszego czasu reakcji),
 - f) Wykonawca przerwał realizację swoich obowiązków umownych bądź ich części i przerwa ta trwa dłużej niż 24 godziny,
 - g) Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny nie rozpoczął realizacji nin. umowy i nie rozpoczął ich nawet pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego,
 - h) Wykonawca nie realizuje swoich obowiązków umownych zgodnie z postanowieniami nin. umowy i/lub dokumentacją.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo wykonanej części umowy wg stanu na dzień odstąpienia.
3. Prawo odstąpienia określone w nin. umowie wykonywa się na piśmie, przez oświadczenie złożone drugiej stronie w terminie 30 dni od daty dowiedzenia się o przyczynach umożliwiających odstąpienie od nin. umowy.

§ 12

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
- a) za opóźnienie w spełnieniu świadczenia z tytułu okoliczności za które odpowiedzialność nie ponosi Zamawiający - w wysokości 1% z wynagrodzenia wartości brutto określonego w § 8. ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 3 % wartości brutto określonej w §8. ust. 1. niniejszej umowy,
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z należnego mu wynagrodzenia po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.
3. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
4. Z zachowaniem zapisów nin. umowy Wykonawca jest zobowiązany na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji nin. umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji nin. umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. Niniejszą umowę sporządzono w trzech (4) jednobrzmiących egzemplarzach: trzy (3) dla Zamawiającego i jeden (1) dla Wykonawcy.

Załączniki:

- 1. Wykaz numerów – grup abonentów Zamawiającego - załącznik nr 1
- 2. Regulamin Świadczenia Usług Operatora - załącznik nr 2
- 3. Aktualny cennik dla klientów biznesowych - załącznik nr 3
- 4. Formularz cenowy - załącznik nr 4

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: