

Umowa nr

zawarta w dniu roku pomiędzy:

Uniwersytetem Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie
ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków, REGON: 000001376, NIP: 675-02-00-195 zwanym w treści umowy **"ZAMAWIAJĄCYM"**, reprezentowanym przez:

1. - Zastępcę Kanclerza
2. - Kwestora,

a

"WYKONAWCĄ" reprezentowanym przez:

zwanymi dalej łącznie „STRONAMI”

§ 1

Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. do niniejszej Umowy nie mają zastosowania przepisy tejże ustawy.

§ 2

1. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający powierza a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie następujących usług (wykonywanych zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w ofercie Wykonawcy – załącznik nr 1):
 - a) świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego poprzez zapewnienie:
 - 3 traktów cyfrowych ISDN PRA 30B + D
 - b) zapewnienie następujących połączeń:
 - lokalnych
 - międzystrefowych
 - do sieci komórkowych
 - międzynarodowych
 - c) dzierżawa central telefonicznych zainstalowanych w budynkach przy ul. Podchorążych 2 i ulicy Armii Krajowej 9 w Krakowie oraz tzw. „modułów wyniesionych” wraz z „Internet Protocol”
 - d) usługa serwisowa central telefonicznych oraz tzw. „modułów wyniesionych” przez okres obowiązywania umowy.
 - e) uruchomienie systemu (aktywacja usługi) w pomieszczeniach central.
 - f) przejęcie istniejącej numeracji Zamawiającego.
2. Wykonawca w ramach wykonywania niniejszej umowy zapewni również (także zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w ofercie Wykonawcy – załącznik nr 1):
 - a) montaż mechaniczny podzespołów central telefonicznych i „modułów wyniesionych”,
 - b) podłączenie central oraz modułów wyniesionych pod wydzielony obwód zasilania, spełniający wymogi niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania systemu łączności, skonfigurowanie central oraz „modułów wyniesionych” zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
 - c) uruchomienie systemu taryfikacji i programu billingowego,
 - d) sekundowe naliczanie realizowanych rozmów telefonicznych,
 - e) bezpieczeństwo przesyłania danych i głosu,
 - f) wyrażenie zgody na administrowanie centralami telefonicznymi i obsługę billingów przez Zamawiającego lub w jego imieniu,
 - g) demontaż na swój koszt dzierżawionego sprzętu, przez Wykonawcę, po zakończeniu obowiązywania umowy,
 - h) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu

zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.

3. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną bądź elektroniczną, według wyboru Zamawiającego, na podstawie zgłoszenia osoby odpowiedzialnej za nadzór nad prawidłową realizacją umowy, a Wykonawca zobowiązuje się w terminie uzgodnionym przez strony, nie dłuższym niż 24 godziny, do ich bezpłatnego usunięcia.
4. W celu zapewnienia przyjmowania zgłoszeń usterek i awarii oraz przekazywania ich do realizacji Wykonawca uruchamia bezpłatną linię telefoniczną dostępną pod numerem :
Linia będzie czynna przez 24 h na dobę , 7 dni w tygodniu.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z nin. umową, wytycznymi zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia oraz zgodnie ze złożoną ofertą.
6. Wykonawca powołując się na wystąpienia siły wyższej zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o jej wystąpieniu i ustaniu w trybie natychmiastowym, nie później jednak niż w terminie 3 godzin od daty zaistnienia jak również zakończenia siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niezależne od Wykonawcy, któremu nie mógł zapobiec a które obiektywnie uniemożliwia realizację obowiązku. Za siłę wyższą uważa się w szczególności uderzenie piorunu powodującego niesprawność urządzeń przekątnikowych, stan klęski żywiołowej.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę fachową, doświadczenie i dysponuje potencjałem technicznym oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem usług i dostawą towarów/urządzeń, objętych przedmiotem umowy, a także, iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy.
8. Dostarczone i zamontowane przez Wykonawcę urządzenia objęte przedmiotem nin. umowy muszą być sprawne technicznie, wolne od wad fizycznych i prawnych. Urządzenia te mają posiadać deklarację zgodności producenta i być oznakowane znakiem CE oraz posiadać homologację, instrukcję w języku polskim.
9. Dokumentem potwierdzającym montaż, podłączenie i uruchomienie urządzeń/systemów objętych przedmiotem nin. umowy jest protokół odbioru sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez Strony.
10. W ramach nin. umowy Wykonawca zapewni zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych.
11. Wykonawca będzie dostarczał miesięcznie, bezpłatnie wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych dla Zamawiającego (tzw. bilingi), wystawione nie później niż faktura VAT za dany okres rozliczeniowy w dwóch formach:
 - a) Ogólnego bilingu w wersji papierowej przesyłanego na adres:, 30-084 Kraków, ul. Podchorążych 2
 - b) Szczegółowego w formie elektronicznej dla każdego numeru wskazanego w wykazie, przesłanego na podany przez Zamawiającego adres e-mail : edyta.miskowiec@up.krakow.pl

§3

Umowa zostaje zawarta na czas określony liczony od dnia **21.02.2020r do dnia 20.02.2021r**, przy czym Strony potwierdzają, że na dzień 21.02.2020 r. usługi są uruchomione.

§ 4

1. Nadzór nad prawidłową realizacją Umowy będą sprawować:
Ze strony Zamawiającego :
Ze strony Wykonawcy:
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian osób odpowiedzialnych za nadzór nad prawidłową realizacją przedmiotu Umowy bez konieczności podpisywania aneksu do umowy, po wcześniejszym pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego i pisemnej akceptacji Zamawiającego. Zmiana os. ze strony Zamawiającego może być dokonana w każdym czasie, jest skuteczna od chwili prawidłowego zawiadomienia Wykonawcy.

§5

1. Strony ustalają, iż łączna wartość usług będących przedmiotem niniejszej umowy nie przekroczy kwoty **85 000,00 zł netto**, powiększonej o obowiązujący podatek VAT, tj **104 550,00 zł brutto** (sto cztery pięćset pięćdziesiąt 00/100)
Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu nin. umowy rozliczane będzie zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w Ofercie Wykonawcy – załącznik nr 1 do nin. umowy.
2. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty umowy określonej w ust. 1 w okresie obowiązywania umowy.
3. Strony ustalają, że płatności za realizację przedmiotu umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, począwszy od dnia aktywacji usług, z tymże opłaty abonamentowe będą płatne z góry. Wynagrodzenie obliczane będzie oparciu o zestawienie cen jednostkowych – Załącznik nr 1 do nin. umowy.
4. Zapłata nastąpi w terminie do **30 dni** licząc od momentu doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego.
5. Do podanej kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami na dany dzień wystawienia faktury. W przypadku zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia uwzględniając nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami na dany dzień wystawienia faktury.
6. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na comiesięcznej fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Każda faktura VAT winna zawierać:
 - a) adres odbiorcy oraz termin zapłaty, zgodnie z ust. 4,
 - b) numer umowy, na podstawie której jest wystawiona
 - c) okres rozliczeniowy,
 - d) należność za abonamenty płatne „z góry”,
 - e) należność za połączenia telefoniczne płatne „z dołu”, wykonane w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy faktura
8. W przypadku, gdy faktura VAT nie będzie posiadać danych określonych w ust. 6 Zamawiający zwróci fakturę Wykonawcy w celu jej prawidłowego opisanie. W takim wypadku faktura traktowana jest jako wystawiona nieprawidłowo, a termin zapłaty nie biegnie.

§ 6

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu dla każdego urządzenia instrukcje obsługi
3. Wszystkie dokumenty dotyczące instrukcji muszą być sporządzone w języku polskim.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2018, poz. 1118)

§ 7

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków z niej wynikających, w szczególności gdy:
 - a) Wykonawca w sposób powtarzający się nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki nałożone niniejszą Umową,
 - b) Wykonawca nie podjął się realizacji lub przerwał realizację postanowień niniejszej Umowy, a przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni,
 - c) Wykonawca utracił właściwości, uprawnienia, lub możliwości techniczne niezbędne do wykonywania niniejszej Umowy.

- d) Wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający poniósł szkodę.
- 2. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości bądź w części w przypadkach określonych Kodeksem Cywilnym oraz w następujących sytuacjach:
 - a) w przypadku podjęcia przez Wykonawcę likwidacji firmy,
 - b) w razie złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - c) jeżeli zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie, który uniemożliwi wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy,
 - d) Wykonawca przerwał realizację dostaw bez uzasadnienia oraz pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie wznowia robót, a przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni,
 - e) w przypadku niewłaściwego wykonywania nin. umowy przez Wykonawcę z przyczyn zależnych (choćby częściowo) od Wykonawcy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do właściwego wykonywania nin. umowy. Jako niewłaściwe wykonanie umowy Strony rozumieją także naruszenie przez Wykonawcę terminów wynikających z nin. Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo wykonanej części Umowy wg stanu na dzień odstąpienia i tylko w przypadku, gdy ta część wykonanej Umowy nadaje się do wykorzystania przez Zamawiającego w celu określonym w nin. Umowie oraz gdy została odebrana przez Zamawiającego zgodnie z zapisami Umowy.
3. Prawo odstąpienia określone w nin. Umowie wykonywa się na piśmie.

§ 9

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) jeśli awaria, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt h nie zostanie usunięta w wyznaczonym czasie, Zamawiający za każdą godzinę opóźnienia naliczy karę umowną w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy trakt cyfrowy (3 szt./1 m-c),
 - b) z tytułu nie aktywowania usługi w terminie określonym w § 3 umowy w wysokości 1% kwoty brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy,
 - c) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego (w tym z przyczyn zależnych od Wykonawcy) w wysokości 2% kwoty brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy.
2. Kary umowne są wymagalne niezależnie od stopnia zawinienia strony zobowiązanej do zapłaty kary i wysokości szkody poniesionej przez stronę naliczającą karę.
3. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, w zakresie rzeczywistej straty i utraconych korzyści (pełne odszkodowanie).
4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych oraz innych należności z kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
5. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie przekazać wykonanie całości lub części czynności stanowiących przedmiot umowy osobom trzecim.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę prac osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wyrządzone przez nie szkody.

§ 10

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy dotyczącej:
 - a) zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku gdy:

- ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług, wówczas wynagrodzenie brutto określone w umowie ulegnie odpowiedniej zmianie, w taki sposób, aby wynikające z Umowy wynagrodzenie netto pozostało niezmienione;
- 2. Zmiany w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę i wymagają dla swojej ważności podpisania przez Strony aneksu do Umowy.
- 3. Wykonawca oświadcza, iż w okresie obowiązywania niniejszej Umowy nie dojdzie do zmiany cen wskazanych w załączniku nr 1 do umowy na niekorzyść Zamawiającego.
- 4. Opis przedmiotu zamówienia oraz oferta wykonawcy (formularz cenowy) stanowią integralną część umowy.
- 5. Wszelkie pisemne ustalenia podpisane przez osoby właściwie upoważnione ze strony Wykonawcy i Zamawiającego są nadrzędne w stosunku do dokumentu, który modyfikują, za wyjątkiem niniejszej umowy.

§ 11

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(dalej także „RODO”) i ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych(DZ.U. z 2018r poz.1000) (dalej także „Ustawa z dnia 10.05.2018r”) i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji nin. Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji nin. Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Niniejszą Umowę sporządzono w trzech (3) jednobrzmiących egzemplarzach: dwa (2) dla Zamawiającego i jeden (1) dla Wykonawcy.

Wykonawca:

Zamawiający: