**Zał. nr 1**

**1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

**1.1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług publicznie dostępnych na rzecz Zamawiającego polegających na zapewnieniu łączności telefonicznej poprzez:**

1) Zapewnienie 3 szt. traktów cyfrowych zapewniających następujące połączenia:
   a) lokalnych,
   b) międzystrefowych,
   c) do sieci komórkowych,
   d) międzynarodowych,
   e) na numery infolinii oraz numery specjalne
2) Przejęcie istniejącej numeracji w lokalizacji Podchorążych 2

| L.p. | Adres | Rodzaj łącza | Zakres numeracji DDI/MSN | Termin wygaśnięcia umowy | Operator |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Kraków, ul. Podchorążych 2 | **3** trakty cyfrowe ISDN PRA (30B+D) | od 126626000 do 126627279<br>od 126627424 do 126627999 | 19.02.2019 | Orange Polska S.A. |

3) Dostarczenie na zasadzie dzierżawy , zainstalowanie i uruchomienie centrali telefonicznej w budynku Zamawiającego przy ul. Armii Krajowej 9 oraz przy ul. Podchorążych 2 w Krakowie wraz z modułami wyniesionymi centrali przy ul. Podchorążych 2 oraz w budynkach Uniwersytetu Pedagogicznego zgodnie z lokalizacjami podanymi w pkt 1.3 *wymagania dotyczące wyposażenia węzłów sieci zamawiającego* oraz 3 sztuk łączy cyfrowych ISDN PRA 30B+D w lokalizacji głównej centrali ul. Podchorążych 2.
4) Centrale telefoniczne i moduły wyniesione muszą pracować w jednym systemie numeracji miejskiej i wewnętrznej.
5) Dostarczone i zamontowane przez Wykonawcę urządzenia muszą być sprawne technicznie, wolne od wad fizycznych i prawnych. Urządzenia te mają posiadać deklarację zgodności producenta i być oznakowane znakiem CE oraz posiadać homologację oraz instrukcję w języku polskim.

**1.2 Wymagania dotyczące przejścia w nowy system:**

1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył, zainstalował, uruchomił centralę telefoniczną (aktywował usługę) w budynku Zamawiającego przy ulicy Armii Krajowej 9 i ulicy Podchorążych 2 w Krakowie wraz z modułami wyniesionymi **w terminie do dnia 19.02.2020r.**
2) Zamawiający wymaga, aby przerwa w łączności związana z przejściem na nowy system, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy i nie może trwać dłużej niż 24 godziny.
**3)** Wybrany Wykonawca przygotuje oraz złoży stosowne wnioski o przeniesienie zakresu numeracji będącej przedmiotem zamówienia po uprzednim zatwierdzeniu ich przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U z 2004 r. Nr 171 poz.1800 z późn. zm.).

**1.3 Wymagania dotyczące wyposażenia węzłów sieci Zamawiającego:**

1) **Centrala Główna** – ul. Podchorążych 2 – system telekomunikacyjny cyfrowy (w węźle głównym znajduje się główny serwer komunikacyjny oraz system administracji),

**Specyfikacja wyposażenia centrali : (ul. Podchorążych 2 )**
a) łącze PRA DSS1 do sieci publicznej .....7 szt.
b) łącze analogowe do sieci publicznej .....24 szt.
c) analogowe linie wewnętrzne .....432 szt.
d) cyfrowe linie wewnętrzne .....32 szt.
e) cyfrowe linie DECT .....4 szt.
f) baza DECT .....1 szt.

2) **Moduł wyniesiony** – ul. Karmelicka 41 aktualnie sieciowany za pomocą kart RT2.
**Specyfikacja wyposażenia modułu wyniesionego (ul. Karmelicka 41)**

a) analogowe linie wewnętrzne .....24 szt.
b) cyfrowe linie wewnętrzne.....16 szt.

3) **Moduł wyniesiony** – ul. Piekarska 5-7 aktualnie sieciowany za pomocą kart RT2.
**Specyfikacja wyposażenia modułu wyniesionego (ul. Piekarska 5-7)**
a) analogowe linie wewnętrzne .....120 szt.
b) cyfrowe linie wewnętrzne.....16 szt.

4) **Moduł wyniesiony** – ul. Podbrzezie 3 aktualnie sieciowany za pomocą kart RT2.
**Specyfikacja wyposażenia modułu wyniesionego (ul. Podbrzezie 3)**
a) analogowe linie wewnętrzne.....64 szt.
b) cyfrowe linie wewnętrzne .....16 szt.

5) **Moduł wyniesiony** – ul. Studencka 5 aktualnie sieciowany za pomocą kart RT2.
**Specyfikacja wyposażenia modułu wyniesionego (ul. Studencka 5)**
a) analogowe linie wewnętrzne .....64 szt.
b) cyfrowe linie wewnętrzne .....32 szt.

6) **Moduł wyniesiony** – ul. Grochowa 17 aktualnie sieciowany za pomocą kart RT2
**Specyfikacja wyposażenia modułu wyniesionego (ul. Grochowa 17)**
a) analogowe linie wewnętrzne.....128 szt.
b) cyfrowe linie wewnętrzne .....16 szt.

7) **Centrala podrzędna** – ul. Armii Krajowej 9 aktualnie sieciowana za pomocą łączy PRA
**Specyfikacja wyposażenia modułu wyniesionego (ul. Armii Krajowej 9)**
a) analogowe linie wewnętrzne.....400 szt.
b) cyfrowe linie wewnętrzne .....32 szt.

Zamawiający posiada, centralę telefoniczną zakupioną w 2011 roku, model Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise zlokalizowaną w budynku przy ul. Podchorążych 2 nowy budynek, **dlatego Zamawiający wymaga, aby dostarczona przez Wykonawcę centrala była w pełni kompatybilna z w/w centralą Zamawiającego (sposób sieciowania: TRAKT cyfrowy ISDN 30B+D).**

Do obsługi w/w systemu - Zamawiający posiada stanowisko do taryfikacji Alcatel Lucent Omni Vista i dlatego wymaga, aby dostarczony system był w pełni kompatybilny i wykorzystywał jego wszystkie możliwości przewidziane przez producenta.

Zamawiający posiada we wszystkich lokalizacjach aparaty cyfrowe Alcatel, **dlatego Zamawiający wymaga, aby dostarczona przez Wykonawcę centrala umożliwiała podłączenie tych aparatów do dostarczonej centrali telefonicznej.**

Szacowane średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali miesiąca wynosi (*):
a) połączenia lokalne .....5000 minut,
b) połączenia międzystrefowe ..... 1250 minut,
c) połączenia do sieci komórkowych .....5450 minut,
d) połączenia międzynarodowe .....60 minut,

**(*)** - powyższe wartości są wartościami estymowanymi na podstawie dotychczasowego zużycia w okresie od XI/2018 do XI 2019, na podstawie danych bilingowych.

**1.4 Wymagania Zamawiającego:**

1) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu numeracji miejskiej i aktualnie działających numerów telefonicznych, dostępów PRA, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na zamianę.
2) Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych, przerywane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron.
3) Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
4) Wykonawca zapewni blokadę połączeń na 700–709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych (z możliwością odblokowania na życzenie Zamawiającego).
5) Połączenia z biurami numerów np. 118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego,
6) Wykonawca zapewni sprzęt posiadający wszystkie niezbędne deklaracje zgodności oraz atesty dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7) Wykonawca zapewni taryfikację połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych, międzynarodowych) z dokładnością, co do 1 sek. Od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
8) Wykonawca umożliwi wykonanie bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji. Szczegółowe billingi telefoniczne będą sporządzane przez Zamawiającego w oparciu o dostarczony przez Wykonawcę system taryfikacyjny.

**1.5 Wymagania dotyczące serwisu i napraw:**

1) W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
   a) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
   b) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego.
2) W przypadku awarii systemu łączności czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie nie może przekroczyć 2 godziny, a usunięcie usterki 24 godziny.
3) Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 godziny/365 dni) do obsługi klienta, celem przyjmowania zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.

**1.6 Wymagania dla centrali telefonicznej:**

1) **Minimalna wymagana funkcjonalność systemu:**

   a) Obudowa pozwalająca na zainstalowanie w typowej szafie 19” (wszystkie elementy sprzętowe).
   b) Książka telefoniczna umożliwiająca wybieranie po nazwie lub inicjałach abonentów wewnętrznych i zewnętrznych. Pojemność min. 20 000 abonentów. Przy połączeniach przychodzących zamiana numeru na nazwę wraz z instrukcją użytkownika.
   c) Połączenia zwrotne (rezerwacja połączenia).
   d) Zestawy sekretarsko – dyrektorskie min. 10 szt. licencji.
   e) Intruzowanie („wejście na trzeciego”) i ochrona przed intruzowaniem.
   f) Możliwość rozbudowy o terminale bezprzewodowe DECT i radiobazy DECT, tego samego producenta, co system główny.
   g) Możliwość inteligentnego kierowania ruchem wychodzącym w zależności od wybieranego numeru ( oprogramowanie ARS/ LCR)
   h) System musi być wyposażony w elementy zdalnego dostępu pozwalające na zmianę dowolnego parametru oraz zdalną diagnostykę.
   i) Zasilanie awaryjne na min 1 godzinę pracy systemu.

j) Blokada / prezentacja numeru.
k) Możliwość nadania min 20 kategorii dostępu do połączeń zewnętrznych.
l) Filtrowanie na podstawie prezentowanego numeru.

**1.7 Stanowisko do administracji z (PC + Monitor)**

1) Realizacja na bazie dedykowanej aplikacji do zarządzania wyprodukowanej przez producenta rozwiązania telekomunikacyjnego. Aplikacja musi być jednorodna, modularna, oraz oferować obsługę w języku polskim ( przynajmniej podstawowe elementy ).
2) Niezbędna jest możliwość śledzenia/audytu zmian realizowanych przez poszczególnych administratorów systemu zarządzania i taryfikacji.
3) Administrowanie wszystkimi elementami systemu w czasie rzeczywistym, podczas jednej sesji. Administracja wszystkimi abonentami (kreowanie, usuwanie, wyświetlanie danych, modyfikacja uprawnień i danych itp.).
4) Wykorzystywanie gotowych lub tworzenie własnych wzorów raportów taryfikacji.
5) Możliwość ręcznego lub automatycznego importu/eksportu danych o zarządzanych obiektach (np. wiązki miejskie, użytkownicy, kategorie uprawnień) do pliku zewnętrznego, kompatybilnego z aplikacją Microsoft Excel.

**2. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**
Usługa realizowana będzie **przez okres 12 m-cy** liczony od dnia zawarcia umowy.

**3. Osoba do kontaktu:**
Wojciech Biernat : wojciech.biernat @up.krakow.pl, tel.12 662 6056
Edyta Miśkowiec edyta.miskowiec@up.krakow.pl , tel. 12 662 60-58