

# Pytania i odpowiedzi - dot. zaproszenia do złożenia propozycji cenowej nr 1/NEET/2024 (zapytania ofertowego nr 647/ZO/2024 z dnia 1 lipca 2024 r.)

---

*Szanowni Państwo,*

*poniżej publikujemy serię pytań dotyczących usługi pn. „Przeprowadzenie badania o charakterze ilościowym na reprezentatywnej próbie mieszkańców Polski w statusie NEET (ang. – „not in employment, education, or training”, czyli osoby które nie kształcą się, nie szkolą i nie pracują) w wieku 18-34 lata” oraz udzielonych na nie odpowiedzi.*

*Informujemy, że doprecyzowaliśmy zapisy zaproszenia do złożenia propozycji cenowej (dodane zapisy oznaczyliśmy dla Państwa wygodą czerwoną czcionką).*

*W związku ze zmianą treści zapytania wydłużamy termin na złożenie ofert cenowych o czas niezbędny do zapoznania się ze zmianami, tj. do dnia 9 lipca 2024 r. (włącznie).*

---

**Pytanie nr 1. W rozdziale IV „Część 1 – Krótki opis przedmiotu zamówienia” Zamawiający wskazuje, że wywiad będzie trwał przynajmniej 7 minut. Jaki jest maksymalny czas trwania wywiadu?**

**Odpowiedź:** Zamawiający nie określa maksymalnego czasu trwania wywiadu. W dokumencie wskazano jedynie, że przewidywana długość jednego wywiadu wyniesie co najmniej 7 minut. Oznacza to, że minimalny czas trwania wywiadu jest jasno określony, natomiast maksymalny czas trwania wywiadu uwarunkowany jest uzyskaniem satysfakcjonujących informacji pozwalających na określenie struktury próby dla grupy celowej, która będzie przedmiotem badania w drugim etapie. Kwestionariusz, który pozwoli zebrać te informacje opracuje Wykonawca. Dokumentacja zakłada również wspólne z Zamawiającym omówienie go i modyfikację.

**Pytanie nr 2. Czy w części 2 badania będą mogły wziąć udział osoby, które brały już udział w części 1?**

**Odpowiedź:** W części 2 badania mogą wziąć udział osoby, które brały już udział w części 1, o ile spełniają kryteria grupy celowej opisane szczegółowo w dokumencie.

**Pytanie nr 3. W pkt. VI. WYMOGI OBLIGATORYJNE DOTYCZĄCE WSPÓLPRACY Z WYBRANYM WYKONAWCĄ PODCZAS REALIZACJI USŁUGI znajduje się zapis: • udostępnienia odpowiednich materiałów i dokumentacji umożliwiających przeprowadzenie kontroli - baza danych**

wynikowych zostanie w postaci zanonimizowanej przekazana Zamawiającemu, a Zamawiający wytypuje 3% respondentów do kontroli, następnie Wykonawca przekaże Zamawiającemu spersonalizowaną bazę danych z danymi kontaktowymi do respondentów wytypowanych (tj. baza kolejna nie będzie już zanonimizowana, ze względu na konieczność kontaktu z respondentem);

Jednocześnie w dalszej części zapytania czytamy:

- zapewnienia, że badanie będzie całkowicie anonimowe, co oznacza, że:
  - ✓ respondenci nie mogą podawać jakichkolwiek danych, które umożliwią ich identyfikację w trakcie badania lub w przyszłości (imienia, nazwiska, numeru PESEL, rodzaju i numeru dokumentu tożsamości),
  - ✓ wizerunku respondenta nie można utrzymywać w jakiegokolwiek formie (np. za pomocą nagrań audio-wideo, wideo lub zdjęć),
  - ✓ nie zezwala się na zbieranie jakichkolwiek innych danych umożliwiających identyfikację respondenta.

**Jaki zakres danych ma przekazać Wykonawca Zamawiającemu w bazie danych kontaktowych do respondentów wytypowanych do kontroli, jeśli dochowany ma zostać zapis o całkowitej anonimowości badania, w szczególności zakazu podawania jakichkolwiek danych przez respondentów?**

**Odpowiedź:** Oczekiwana jest tabela z ID respondenta oraz z danymi kontaktowymi (telefon, adres e-mail), jednak bez danych osobowych (bez imienia, nazwiska, numeru PESEL, rodzaju i numeru dokumentu tożsamości oraz innych danych umożliwiających identyfikację respondenta).

Podanie numeru telefonu / adresu e-mail umożliwi Zleceniodawcy kontakt z wylosowanym uprzednio respondentem, a jednocześnie zapewni anonimowość - brak możliwości powiązania przekazanych danych kontaktowych z konkretną i identyfikowalną osobą fizyczną lub jej wizerunkiem.

Zwracamy jednocześnie uwagę dot. wymogu względem Wykonawcy: "uzyskanie zgód na kontakt w dalszych etapach realizacji projektu wśród respondentów zrekrutowanych przez Wykonawcę". Respondent wylosowany powinien tym samym zostać uprzednio poinformowany o możliwości kontaktu ze strony Zamawiającego, wyrazić zgodę i współpracować z Zamawiającym na etapie kontroli.

Zgodnie z treścią zapytania wymagane jest uzyskanie zgód i umożliwienie przeprowadzenia kontroli, a same zgody pozyskane nie są wymagane do przekazania, jak i nie jest wymagane konsultowanie z Zamawiającym treści oraz zakresu formularza dot. uzyskania ww. zgód.