

**Załącznik nr 1****1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:****1.1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług publicznie dostępnych na rzecz Zamawiającego polegających na zapewnieniu łączności telefonicznej poprzez:**

- 1) Zapewnienie 3 szt. traktów cyfrowych oraz 12 numerów miejskich analogowych zapewniających następujące połączenia według podanych lokalizacji:
  - a) lokalnych,
  - b) międzystrefowych,
  - c) do sieci komórkowych,
  - d) międzynarodowych,
  - e) na numery infolinii oraz numery specjalne
- 2) Przejęcie istniejącej numeracji w poszczególnych lokalizacjach.
- 3) Zapewnienie 1 szt. łącza DSL o minimalnej prędkości 10Mb/s .

L.p.	Adres	Rodzaj łącza	Zakres numeracji DDI/MSN	Termin wygaśnięcia umowy	Operator
1.	Kraków, ul. Podchorążych 2	3 trakty cyfrowe ISDN PRA (30B+D)	od 126626000 do 126627279 od 126627424 do 126627999	31.03.2023	Orange Polska S.A.
2.	Kraków, ul. Piekarska 5-7	Numer miejski analogowy	12 4305185	31.03.2023	Orange Polska S.A.
3.	Kraków, ul. Podbrzezie 3	Numer miejski analogowy	12 4311380	31.03.2023	Orange Polska S.A.
4.	Kraków, ul. Podchorążych 2	Numer miejski analogowy	12 6334084	31.03.2023	Orange Polska S.A.
5.	Kraków, ul. Grochowa 17	Numer miejski analogowy	12 6366123	31.03.2023	Orange Polska S.A.
6.	Kraków, ul. Podchorążych 2	Numer miejski analogowy	12 6372243	31.03.2023	Orange Polska S.A.
7.	Kraków, ul. Podchorążych 2	Numer miejski analogowy	12 6373846	31.03.2023	Orange Polska S.A.
8.	Kraków, ul. Podchorążych 2	Numer miejski analogowy	12 6375546	31.03.2023	Orange Polska S.A.
9.	Kraków, ul. Podchorążych 2	Numer miejski analogowy	12 6378000	31.03.2023	Orange Polska S.A.
10.	Kraków, ul. Armii Krajowej 9	Numer miejski analogowy	12 6378920	31.03.2023	Orange Polska S.A.
11.	Kraków, ul. Podchorążych 2	Numer miejski analogowy	12 6382521	31.03.2023	Orange Polska S.A.
12.	Kraków, osiedle Stalowe 17	Numer miejski analogowy	12 6442238	31.03.2023	Orange Polska S.A.
13.	Kraków, ul. Grochowa 17	Numer miejski analogowy	12 6532329	31.03.2023	Orange Polska S.A.
14.	Kraków, ul. Grochowa 17	Łącze internetowe DSL Nr 0006765753	nr stacji powiązanej 126366123 Prędkość min 10Mb/s	31.03.2023	Orange Polska S.A.

Szacowane średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali **miesiąca** wynosi (\*):

- a) połączenia lokalne .....4000 minut,
- b) połączenia międzystrefowe ..... 1250 minut,
- c) połączenia do sieci komórkowych ..... 5450 minut,
- d) połączenia międzynarodowe .....60 minut,

(\*) - powyższe wartości są wartościami estymowanymi na podstawie dotychczasowego zużycia na podstawie danych bilingowych.

## 1.2 Wymagania Zamawiającego:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu numeracji miejskiej i aktualnie działających numerów telefonicznych, dostępów PRA, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę.
- 2) Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych, przerywane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron.
- 3) Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
- 4) Wykonawca zapewni blokadę połączeń na 700–709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych (z możliwością odblokowania na życzenie Zamawiającego).
- 5) Połączenia z biurami numerów np. 118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego,
- 6) Wykonawca zapewni sprzęt posiadający wszystkie niezbędne deklaracje zgodności oraz atesty dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7) Wykonawca zapewni taryfikację połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych, międzynarodowych) z dokładnością, co do 1 sek. Od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
- 8) Wykonawca przejmie numerację i uruchomi wszystkie łącza i numery bez przerw w łączności.

## 1.3 Wymagania dotyczące serwisu i napraw:

- 1) W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
  - a) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
  - b) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu.
- 2) W przypadku awarii dostarczonych łączy czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie nie może przekroczyć 2 godziny, a usunięcie usterki 24 godziny.
- 3) Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 godziny/365 dni) do obsługi klienta, celem przyjmowania zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.

## 2. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Usługa realizowana będzie przez okres 24 m-cy liczony od dnia zawarcia umowy.

## 3. Osoba do kontaktu:

Edyta Miśkowiec edyta.miskowiec@up.krakow.pl , tel. 12 662 60-58