



Kraków dnia 18.01.2023 r.

L.dz.DAG.224.02.2023

## Zapytanie ofertowe

dla zamówienia którego wartość szacunkowa (netto) nie przekracza wyrażonej  
w złotych równowartości kwoty 130 000 zł

### Zamawiający:

UNIwersytet PEDAGOGICZNY im. Komisji Edukacji Narodowej, ul.  
Podchorążych 2,  
30-084 Kraków, faks. 12/ 637-22-43, [www.up.krakow.pl](http://www.up.krakow.pl)

### Zaprasza do złożenia oferty na:

Wykonanie usługi rozbudowa systemu telekomunikacyjnego Telesis PX24U będącego  
własnością Zamawiającego znajdującego się w budynku przy ul. Podchorążych 2 w  
Krakowie

### Zakres zlecenia obejmuje:

#### 1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

- 1) Rozbudowa centrali telefonicznej w budynku Zamawiającego przy ul. Podchorążych 2 w Krakowie zgodnie z wymaganiami dotyczącymi wyposażenia rozbudowy podanymi w pkt 2.2.
- 2) Wykonawca zapewni w wersji oprogramowania software nie starszy niż obowiązujący w 2023 roku.
- 3) Wykonawca dostarczy aparaty cyfrowe fabrycznie nowe które będą równoważne do aparatów cyfrowych które obecnie posiada Zamawiający zgodnie z opisanymi wymaganiami oraz kompatybilne z centralą Telesis PX24U którą posiada Zamawiający
- 4) Wykonawca dostarczy aparaty analogowe fabrycznie nowe
- 5) Do wykonania sieciowania przy rozbudowie w technologii VoIP Zamawiający do połączeń VOIP udostępni własną sieć LAN.

#### 2.1 Wymagania dotyczące przejścia w nowy system:

- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał rozbudowę **w terminie do dnia 12.03.2023r.**
- 2) Zamawiający wymaga, aby przerwa w łączności związana z rozbudową bezwzględnie nie przekroczyła 48 godzin i była realizowana w dni wolne od pracy.



## **2.2 Wymagania dotyczące wyposażenia węzła sieci Zamawiającego:**

- 1) Specyfikacja wyposażenia modułu rozbudowy centrali telefonicznej Telesis PX24U (ul. Podchorążych 2)**

**PX24 XrX – rack obudowa 19” – 2 kpl.**

**PX24 FAEXXX – procesor sterujący/redundantny – 1 kpl. zawierający:**

**112 wyposażen IP**

**30 kanałów do nagrywania rozmów wraz z z możliwością nagrywania wszystkich numerów wewnętrznych**

**10 poziomów infolinii**

**PX24 DASRJ16 – pakiet abonencki 16 portowy z CLIP – 27 szt.**

**PX24 DDSKRTHALF – pakiet systemowy 8 portowy – 1 szt.**

**DTSX X – telefon systemowy 2 szt.**

**Telefon analogowy z CLIP – 20 szt.**

**Telefon analogowy bez CLIP – 10 szt.**

**Zasilanie awaryjne – 4h**

## **2.3 Wymagania Zamawiającego:**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do demontażu istniejącego serwera telekomunikacyjnego w który jest własnością Operatora Orange. Prace będą wykonane w porozumieniu z Operatorem Orange.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do montażu i uruchomienia dostarczonego sprzętu przy zachowaniu obecnie używanej numeracji miejskiej i wewnętrznej, zgodnej ze stanem na dzień wymiany systemu.
- 3) Wszystkie czynności dotyczące demontażu i montażu dostarczonego sprzętu muszą być szczegółowo uzgadniane i na bieżąco konsultowane z Zamawiającym.
- 4) Wykonawca zapewni sprzęt posiadający wszystkie niezbędne deklaracje zgodności oraz atesty dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## **2.4 Wymagania dotyczące gwarancji i napraw oraz kary umowne:**

- 1) Wykonawca udzieli 24 miesiące gwarancji na wszystkie elementy systemu telekomunikacyjnego dostarczonego w ramach umowy.
- 2) W ramach gwarancji Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieodpłatnie naprawy i wymianę uszkodzonych elementów w dostarczonym sprzęcie przez Wykonawcę w czasie jej trwania.



- 3) W przypadku awarii systemu łączności czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie nie może przekroczyć 4 godziny na miejscu u Zamawiającego, a usunięcie usterki 24 godziny.
- 4) Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy do obsługi Zamawiającego, celem przyjmowania zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.
- 5) Wszystkie czynności w ramach gwarancji mają być wykonywane nieodpłatnie 5 dni w tygodniu za wyjątkiem dni wolnych od pracy.
- 6) Kara umowna za każdą godzinę zwłoki czasu reakcji wynosi 100,00 zł.
- 7) Kara umowna za każdą dobę braku łączności powyżej 24 godzin wynosi 1.000,00 zł

## 2.5 Wymagania dla centrali telefonicznej:

- 1) **Minimalna wymagana funkcjonalność systemu telekomunikacyjnego:**
  - a) Obudowa pozwalająca na zainstalowanie w typowej szafie RACK 19" lub w dedykowanej obudowie producenta, w zależności od potrzeb Zamawiającego.
  - b) Książka telefoniczna umożliwiająca wybieranie po nazwie abonentów wewnętrznych i zewnętrznych. Pojemność min. 1400 abonentów. Połączenia zwrotne (rezerwacja połączenia).
  - c) Zestawy sekretarsko – dyrektorskie
  - d) Instrużowanie („wejście na trzeciego”) i ochrona przed intruzowaniem.
  - e) Możliwość rozbudowy o terminale bezprzewodowe DECT i radiobazy DECT, tego samego producenta, co system główny.
  - f) Możliwość inteligentnego kierowania ruchem wychodzącym w zależności od wybieranego numeru (oprogramowanie ARS/ LCR)
  - g) System musi być wyposażony w elementy zdalnego dostępu pozwalające na zmianę dowolnego parametru oraz zdalną diagnostykę.
  - h) Zasilanie awaryjne na min 4 godzin pracy systemu.
  - i) Blokada / prezentacja numeru.
  - j) Możliwość nadania min 20 kategorii dostępu do połączeń zewnętrznych.
  - k) Filtrowanie na podstawie prezentowanego numeru.
- 2) **Minimalne wymagania funkcjonalności aparatów analogowych**
  - a) Wyświetlacz LCD
  - b) Wybieranie tonowe (DTMF)
  - c) FLASH z opcją ustawienia długości sygnału (100, 300, 600)
  - d) Wskaźnik zajętości
  - e) SPEAKERPHONE (system głośnomówiący) z regulacją głośności
  - f) MUTE (wyciszenie mikrofonu)
  - g) Regulacja głośności dzwonka



- h) [HOLD]
- i) [TRANSFER]
- j) [REDIAL]
- k) Kompatybilność z każdym typem centrali telefonicznej PABX
- l) Opcja montażu ściennego

### 3) Minimalne wymagania funkcjonalności aparatów systemowych

- m) Wyświetlacz graficzny
- n) Min 6 klawiszy nawigacyjnych
- o) Klawisze funkcyjne: SPEAKERPHONE, REDIAL, FLASH, MUTE, PARK
- p) Możliwość podłączenia słuchawek nagłownych
- q) Klawisz umożliwiający nagrywanie rozmów z poziomu aparatu
- r) Min. 8 klawisz bezpośredniego wyboru
- s) Możliwość rozbudowy o konsole bezpośredniego wyboru (min 15 klawiszy)
- t) Telefon musi być tego samego producenta co centrala telefoniczna

**Termin realizacji zamówienia:** .

Z wybranym Wykonawcą zawarta zostanie umowa .

**Ofertę i zał. RODO należy złożyć:** do dnia **26.01.2023 r.** do godz.: **12.00**, w formie pisemnej: do Zamawiającego pok. 127a, lub e-mail (oferty) na adres: edyta.miskowiec@up.krakow.pl

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do:**

1. unieważnienia zapytania bez podania powodów,
2. zawarcia umowy tylko z wybranym oferentem,
3. nierozpatrywania ofert otrzymanych po terminie