

Pytania dotyczące wymagania w stosunku do urządzenia skanującego pkt 7.

1. Zamawiający w punkcie 12 dotyczącym kopiowania wielostronnego wymaga wydruku 9999 wielokrotności kopii.
 - **Czy zamawiający dopuści rozwiązanie wydruku 999 wielokrotności kopii?**
2. Zamawiający w punkcie 14 dotyczącym kopiowania i drukowania wymaga wstawianie rozdziałów, okładek i stron, kopia próbna (drukowana i ekranowa), druk próbny do regulacji, tryb plakatu, powtarzanie obrazu, znak wodny, pieczętowanie, ochrona przed kopiowaniem, kopiowanie dokumentów tożsamości, bezpieczny wydruk, Pomijanie pustych stron, wydruk bannerowy, tworzenie ulotek, wstawianie obrazów:
 - **Czy zamawiający dopuści urządzenie nie posiadające druku próbnego do regulacji, wydruku banerowego?**
3. Zamawiający w punkcie 18 dotyczącym dodatkowych podajników papieru wymaga możliwości doposażenia o dodatkowe podajniki kaset w podstawie urządzenia, do łącznej pojemności minimum 3500 arkuszy
 - **Czy zamawiający dopuści urządzenie nie posiadające takiej funkcjonalności?**
4. Zamawiający w punkcie 21 dotyczącym opcjonalnych podajników papieru wymaga możliwość rozbudowania podajników papieru do pojemności minimum 3500 arkuszy
 - **Czy zamawiający dopuści urządzenie bez możliwości rozbudowy o podajników papieru do pojemności minimum 3500 arkuszy?**
5. Zamawiający w punkcie 26 dotyczącym trybu skanowania wymaga Scan-to-USB, Scan-to-Me, Skan-to-SMB, Scan-to-Home, Scan-to-FTP, Scan-to-Box, Scan-to-USB, Scan-to-WebDAV, Scan-to-DPWS, Network TWAIN scan. Adnotacje (tekst/godzina/data) w plikach PDF; Pomijanie pustych stron. Podgląd i edycja zeskanowanych obrazów przed wysłaniem/zapisaniem.
 - **Czy zamawiający dopuści urządzenie nie posiadające Scan-to-USB, Scan-to-DPWS, Network TWAIN Scan, ?**
6. Zamawiający w punkcie 27 dotyczącym obsługiwanych formatów papieru wymaga wydruk A6–A3, banner: (wydruk banerowy o długości 1200mm,)koperty, etykiety
7.
 - **Czy zamawiający dopuści urządzenie nie posiadające funkcji wydruku banner: (wydruk banerowy o długości 1200mm,)koperty, etykiety?**
8. Zamawiający w punkcie 31 dotyczący interfejsów wymaga USB 2.0, złącze Ethernet 10Base-T / 100Base-TX / 1000Base-T (1GB), DODATKOWO: 10GB
 - **Czy zamawiający dopuści urządzenie nie posiadające złącze Ethernet 10Base-T / 100Base-TX a złącze usb 2.0 wykorzystujące jako złącze serwisowe ?**
9. Zamawiający w punkcie 32 dotyczący obsługiwanych protokołów wymaga Ethernet, Apple Talk, TCP/IP (IPv4, IPv6), HTTP / HTTPS, SSL/TLS for HTTPS, SMB, Port 9100 (dwu-kierunkowy), IPP, LDAP, SNMP V3

- **Czy zamawiający dopuści urządzenie nie posiadające Apple Talk, (dwukierunkowy),?**
10. Zamawiający w punkcie 34 wymaga wsparcia systemów operacyjnych : Windows VISTA x32/x64, Windows 7 x32/x64, Windows 8/8.1, Windows Server 2003x32/2003x64/2008x32/2008x64/2012, Win 10, Win 10 64 bit, Macintosh OS X 10.x, Unix/Linux/Citrix, SAP
- **Czy zamawiający dopuści urządzenie nie posiadające wsparcia dla Windows VISTA x32/x64, Windows 7 x32/x64, Windows 8/8.1, Windows Server 2003x32/2003x64/,Citrix, SAP?**
11. Zamawiający w punkcie 42 dotyczących innych funkcji urządzenia wymaga obsługi Apple Airprint 1.4
- **Czy zamawiający dopuści urządzenie nie posiadające takiej funkcjonalności ?**
12. Zamawiający w punkcie 46 dotyczącym konstrukcji automatycznego podajnika wymaga obsługi funkcji kopiowania i digitalizacji dokumentów - skanowania, bezpośrednio z panelu urządzenia poprzez zintegrowany z urządzeniem skaner dwustronny, jednoprzebiegowy
- **Czy zamawiający dopuści urządzenie posiadające skaner dwuprzebiegowy**

Pytania dotyczące platformy :

1. Wykonawca zwraca się o informację czy środowisko serwerowe zapewnione przez Zamawiającego umożliwi uruchomienie dostarczonego rozwiązania w sposób redundantny na poziomie serwera aplikacji (Sharepoint) oraz serwera bazodanowego?

Wskazane wymagania są niezbędne w celu uzyskania wysokiej dostępności platformy Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

2. Wykonawca, zwraca uwagę, że przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Platformy Elektronicznego Obiegu Dokumentów
Wskazane wymagania wydajnościowe zostaną spełnione przez platformę pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego określonych na etapie analizy przedwdrożeniowej zasobów sprzętowych.
Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni zasoby spełniające co najmniej wymagania? :

Serwer bazy danych

- **HDD 140 GB OS**
- **HDD 2,4 TB Data**
- **minimum 256 GB RAM**
- **minimum. 4 CORE CP**

Serwer aplikacji x2

- **HDD 150 GB OS**
- **HDD 240 GB Data**
- **minimum 32 GB RAM**
- **minimum 8 CORE CPU**

3. Wykonawca zwraca się o informację, czy użytkownikami Systemu Obiegu Dokumentów mającymi wykonywać akcje w systemie będą użytkownicy posiadający aktywne konto w Active Directory?
4. W § 1 ust. 5 Zamawiający wskazał, iż oczekuje od Wykonawcy świadczenia serwisu gwarancyjnego przez okres 36 miesięcy od zakończenia projektu, zaś w § 6 pkt 1 Zamawiający wymaga od Wykonawcy udzielenia 24 miesięcznej gwarancji. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o udzielenie wyjaśnień w kwestii wymaganego okresu gwarancji?
5. Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że § 1 pkt 2) załącznika Istotne postanowienia umowy dotyczącej licencji na towar i utwory dostarczane przez Wykonawcę których Wykonawca jest producentem oraz te które powstaną na etapie realizacji projektu na rzecz Zamawiającego?
6. **Wykonawca zwraca się o rozbudowę § 1 pkt. 2) załącznika Istotne postanowienia umowy dotyczącego licencji na towar i utwory dostarczanych przez Wykonawcę które są autorstwa podmiotów trzecich wskazując, że licencja na te towary i**

utwory (autorstwa podmiotów trzecich) powinna dotyczyć co najmniej następujących pól eksploatacji?

- trwale lub czasowe zwielokrotnianie oraz utrwalanie kopii programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, wyłącznie dla własnych potrzeb, w tym zakresie także wprowadzanie do pamięci komputera, instalowanie, wyświetlanie, stosowanie i przechowywanie;
- przystosowywanie i wprowadzanie konfiguracji Oprogramowania na warunkach określonych Umową Licencyjną oraz innymi umowami zawartymi z Licencjobiorcą
- wykorzystywanie funkcji Oprogramowania dla potrzeb prowadzenia działalności gospodarczej
- tworzenie kopii szkoleniowych na potrzeby Użytkowników Licencjonowanych,
- sporządzanie kopii archiwalnych Oprogramowania,
- sporządzanie kopii zapasowych Oprogramowania.

7. Czy w związku z udzieleniem przez Wykonawcę gwarancji na przedmiot umowy, Zamawiający dopuszcza wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady poprzez wstawienie w miejsce § 6 pkt 11 zapisu: "W związku z udzieleniem przez Wykonawcę gwarancji Strony postanawiają wyłączyć zastosowanie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady." ?

8. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów § 7 ust. 1 umowy w taki sposób, że termin "opóźnienie" zostanie zastąpiony terminem "zwłoka"?

Zgodnie z umową kary umowne mają być naliczane za "opóźnienie" co przeczy faktycznemu celowi instytucji kary umownej. Wykonawca powinien ponosić konsekwencje swojego, czy też zależnego od niego działania, czy zaniechania, ale odniesienie takiej odpowiedzialności do zwykłego opóźnienia (a więc każdego przekroczenia terminu) jest nieuzasadnione. Oznaczałoby to bowiem, że nawet okoliczności całkowicie niezależne od Wykonawcy, a nawet zawinione przez Zamawiającego, skutkujące przedłużeniem terminu realizacji zobowiązań umownych, będą obciążały Wykonawcę.

9. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie § 8 ust. 5?

W przedmiotowym zapisie Zamawiający zastrzegł sobie prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w każdym przypadku gdy Wykonawca naruszy postanowienia umowy. Takie postanowienia należy uznać za niezgodne z przepisami ustawy pzp oraz samą ideą zamówień publicznych. Umowy w sprawach zamówień publicznych zawierane są na czas oznaczony, a cechą takich umów jest ich trwałość rozumiana w ten sposób, że przepisy pzp nie przewidują możliwości dowolnego rozwiązywania takich umów. Wypowiedzenie umowy za każde, nawet najdrobniejsze i nie mające znaczenia dla realizacji umowy, naruszenie postanowień umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez skierowania wcześniejszego wezwania do zaniechania naruszeń narusza powyższą zasadę. Również brak wskazania konkretnych przesłanek uzasadniających wypowiedzenie umowy uniemożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy i związaną z tym wycenę.

10. Czy Zamawiający dopuszcza dodanie § 7 ust. 7 o następującej treści: "Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy przewidujących dalej idące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy i w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zamawiającego, a nadto ograniczona jest do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia z niniejszej umowy netto (określonego w § 2 ust. 1 umowy)." lub innego analogicznego wprowadzającego limit odpowiedzialności odszkodowawczej.

Zgodnie z dokumentem „ANALIZA DOBRYCH PRAKTYK W ZAKRESIE REALIZACJI UMÓW IT, ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM SPECYFIKI PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH OSI PRIORYTETOWEJ PO IG” (dalej Analiza), udostępnionej przez Urząd Zamówień Publicznych (dokument przygotowany na zlecenie Władzy Wdrażającej Programy Europejskie w ramach projektu POIG.070100-00-001/08 pn. "Projekt Systemowy dla wspierania działań w zakresie budowy elektronicznej administracji", współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa), „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości określanej kwotowo lub do wartości umowy” (str. 54 ww. Analizy) oraz „(...) standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony” (str. 55 Analizy). Jak wyjaśniono w

przedmiotowej Analizie, przyjęcie nieograniczonej odpowiedzialności Wykonawcy względem Zamawiającego w kontraktach IT, przekłada się na podniesienie ceny oferty Wykonawcy (odpowiedzialność na zasadzie ryzyka podnosi cenę ofertową), bądź braku oferty oraz pominięcie reguł funkcjonujących na rynku oprogramowania IT.

Czy wobec powyższego Zamawiający wprowadzi w § 7 ust. 7 wzoru umowy górne ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy wynoszące 100% wynagrodzenia z Umowy netto oraz ograniczy szkodę wyłącznie do szkody rzeczywistej.

Wprowadzenie ww. limitu odpowiedzialności pozwoli dostosować umowę do reguł i standardów udostępnionych przez Urząd Zamówień Publicznych i obowiązujących na rynku usług IT, co przełoży się na możliwość konkretnego oszacowania ryzyka przez Wykonawcę i cenę ofertową przez niego zaproponowaną.?

11. Wykonawca zwraca się o wprowadzenie zmiany w załączniku nr 5 §5. Opis wymagań licencyjnych i gwarancyjnych sugerując aby pkt 2b) nabrał brzmienie.

Wymagany czas reakcji i czas naprawy na zgłaszane problemy wynosi maksymalnie w zależności od priorytetu zgłoszenia:

- *Wysoki- reakcja w dniu zgłoszenia a naprawa w kolejnym dniu do godz. 16:00*
- *Standardowy – reakcja najpóźniej w kolejnym dniu roboczym a realizacja do trzeciego dnia roboczego do godz. 16:00*
- *Niski – reakcja najpóźniej do dwóch dni roboczych a realizacja nie później niż czwartego dnia do godz. 16:00*

Zamawiający przyjmuje godziny pracy na godz. 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku

Wykonawca wskazuje, że sugerowane zapisy będą łatwiejsze do weryfikacji i jednoznaczne niż wskazywane pierwotnie ilości godzin.

12. Wykonawca zwraca się o określenie sposobu realizacji zgłoszeń wykraczających poza serwis gwarancyjny tzn. zgłoszenie dotyczące bezpośrednio obszarów zrealizowanych przez Zamawiającego niezależnie od Wykonawcy po realizacji projektu tzn ewentualne błędy w procesach wykonanych przez Zamawiającego bądź w procesach wykonanych przez Wykonawcę w późniejszym okresie modyfikowanych przez Zamawiającego.

Wykonawca zakłada, że czynności mieszczące się w wymaganym czasie 8h miesięcznie prac konsultingu mieszczą się w obrębie usług serwisu gwarancyjnego.

Czy Zamawiający zakłada rozliczenie dodatkowe np. kwartalne za usługi wykraczające poza serwis gwarancyjny i na jakich zasadach finansowych. Czy zamawiający wymaga określenia stawki rozliczeniowej na etapie postępowania przetargowego ?

13. Wykonawca zwraca się o informację czy Zamawiający dopuszcza wprowadzanie modyfikację co do ilości kroków, ścieżek przejścia i ilości formularzy do opracowania względem dostarczonej na etapie analizy przedwdrożeniowej dokumentacji procesów w notacji bpmn tak aby logicznie i funkcjonalnie zaimplementować zakładane procesy biznesowe w dostarczonej platformie obiegu dokumentów?
14. Wykonawca zwraca się o umożliwienie realizacji szkoleń dla administratorów i użytkowników w formie zdalnej w ilości nieprzekraczającej 60% puli godzin szkoleniowych ?
15. Wykonawca zwraca się o ujednolicenie zakresu procesów wymaganych do realizacji w Etapie 3. Wykonawca wskazuje rozbieżność pomiędzy zakresem wskazanym pomiędzy załącznikiem nr 2 – istotne postanowienia umowy a załącznikiem nr 5 – opis przedmiotu zamówienia ?
16. Wykonawca zwraca się o udzielenie informacji czy Zamawiający planuje w okresie realizacji wdrożenia Platformy Elektronicznego Obiegu Dokumentów planuje wykonywać prace aktualizacyjne systemów wymaganych do integracji np. system ERP, system dziekanatowy mogących mieć wpływ na realizację wdrożenia Platformy Elektronicznego Obiegu Dokumentów w tym na sposób integracji?

Czy zamawiający przewiduje ewentualne prace dodatkowe związane ze zmianą modelu integracji po wykonaniu analizy przedwdrożeniowej?
17. Wykonawca zwraca się o udzieleni informacji dot. wersji oprogramowania wykorzystywanego na Uczelni. W szczególności Wykonawca zwraca się o wskazanie wersji oprogramowania Uczelnia.XP, Simple ERP, AD?

18. Wykonawca zwraca się o wyłączenie zgłoszeń związanych ze zmianami w oprogramowaniu firm trzecich z terminów obsługi zgłoszeń np. Sharepoint, MS Exchange, SzafirHost, Uczlenia.XP. System SIMPLE?
Wykonawca nie powinien być obciążony odpowiedzialnością za nieterminową realizację zgłoszeń dotyczących błędów systemów których nie jest dostawcą.
19. Wykonawca zwraca się o uszczegółowienie ilości pracowników administracyjnych i dydaktycznych Uczelni mających użytkować system obiegu dokumentów?
20. W ramach załącznika Istotne postanowienia umowy § 1 pkt 2) w zakresie dotyczącym dostarczanych licencji, prosimy o potwierdzenie że § 1 pkt 2) i jego zakres dotyczą wyłącznie towaru i utworów , których wyłącznie Wykonawca jest producentem oraz te, które powstaną na etapie realizacji projektu na rzecz Zamawiającego ?
21. Wykonawca zwraca się o rozbudowę § 1 pkt. 2) załącznika Istotne postanowienia umowy dotyczącego licencji na towar i utwory dostarczanych przez Wykonawcę które są autorstwa podmiotów trzecich wskazując, że licencja na te towary i utwory (autorstwa podmiotów trzecich) powinna dotyczyć co najmniej następujących pól eksploatacji ?
- trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oraz utrwalanie kopii programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, wyłącznie dla własnych potrzeb, w tym zakresie także wprowadzanie do pamięci komputera, instalowanie, wyświetlanie, stosowanie i przechowywanie;
 - przystosowywanie i wprowadzanie konfiguracji Oprogramowania na warunkach określonych Umową Licencyjną oraz innymi umowami zawartymi z Licencjobiorcą
 - wykorzystywanie funkcji Oprogramowania dla potrzeb prowadzenia działalności gospodarczej
 - tworzenie kopii szkoleniowych na potrzeby Użytkowników Licencjonowanych,
 - sporządzanie kopii archiwalnych Oprogramowania,
 - sporządzanie kopii zapasowych Oprogramowania.