

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO SIWZ
POSTĘPOWANIE NR 42/PN/COI/2019

Sekcja I: ZAMAWIAJĄCY

Oficjalna nazwa i adres zamawiającego:

Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie,
ul.Podchorążych 2,
30-084 Kraków, woj.małopolskie

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia nadana przez zamawiającego:

Budowa systemu obiegu dokumentów pozwalającego na zarządzanie i modelowanie procesów oraz implementację wybranych procesów wewnętrznych

SEKCJA III: PYTANIA I ODPOWIEDZI DO SIWZ

Pytanie nr 1:

Poniżej przesyłamy pytania do SIWZ

1. Ile procesów dziennie będzie uruchamianych? Dla odpowiedniej parametryzacji systemu ilość jednoczesnych użytkowników nie jest wystarczająca.
2. Z jednej strony korzystacie Państwo z Sharepoint gdzie trzymacie dokumenty z drugiej oczekujecie wdrożenia nowego systemu archiwum dokumentów. Czy nowe archiwum ma zastąpić Sharepointa? Jeśli tak, to w jakim celu potrzebna jest integracja? Jeśli nie, to czy zasadnym jest posiadanie dwóch repozytoriów dokumentów?
3. Punkt OPZ 5.2.c - usługi serwisowe - prosimy o usunięcie punktu "Usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu wdrożonych procesów oraz rozwiązań integrujących wdrożone procesy z systemami informatycznymi Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego wprowadzania zmian w konfiguracji wdrożonych procesów. Wprowadzanie zmian przez zamawiającego nie narusza warunków gwarancji, z tym, że problemy w działaniu procesów wynikające z błędnej konfiguracji wykonanej przez Zamawiającego nie będą objęte gwarancją;" ze względu na późniejszy problem w ocenie po czyjej stronie leży wina; jeśli Zamawiający ingeruje w rozwiązanie stworzone przez Wykonawcę to nie może rościć sobie prawa do utrzymania gwarancji;
4. Punkt OPZ 5.2.c - jaki miałby być zakres obsługi serwisowej dla systemów operacyjnych, Sharepoint czy bazy danych, skoro posiadacie Państwo pewnie wykupioną obsługę maintenance dla tychże produktów; zapis wymagania jest tak sformułowany, że Wykonawca musiałby przejąć obsługę serwisową również dla systemów operacyjnych, Sharepoint czy bazy danych na których zainstalowany jest wdrażany system a do czego może nie mieć uprawnień - prosimy o wykreślenie tego wymagania.
5. Punkt OPZ 5.2.d - prosimy o zmianę założenia aktualizacji systemu w ciągu 20 roboczo dni od daty nowego wydania; Szanowni Państwo system, który będzie wdrażany jest skomplikowanym rozwiązaniem, który będzie zintegrowany z innymi rozwiązaniami uczelni; aktualizacja rozwiązania w ciągu 20 roboczo dni może być nie tylko nie realna ze strony Wykonawcy ale także ze strony Zamawiającego. To tak naprawdę nowe wdrożenie. Prosimy o wydłużenie tego czasu do 120 roboczo dni albo usunięcie tego wymagania.
6. Posiadanie przez kierownika projektu certyfikaty zarządzania ryzykiem jest nadmierowe tym bardziej że nie ma związku z prowadzonym projektem. Ma to znamiona ograniczania konkurencji. Chyba że w wymaganiu tym chodzi Państwu o umiejętność zarządzania ryzykiem w projekcie ale to coś innego i w zasadzie posiadacze cert. Prince Practioner lub równoważnych zdają egzaminy w zakresie zarządzania ryzykiem w projekcie. Dlatego prosimy o wykreślenie wymagania osobnego certyfikatu w zakresie zarządzania ryzykiem uznania że tą umiejętność posiada się w ramach certyfikaty Prince Practioner lub równoważnego.

Odpowiedź opublikowana :

1. Wszystkie procesy będą uruchamiane codziennie. Ponieważ platforma systemu ma być rozwiązaniem do szybkiego wdrażania aplikacji (RAD - rapid application development), Zamawiający planuje w krótkim okresie czasu uruchomić w

wersji elektronicznej wszystkie procesy realizowane obecnie w wersji papierowej, jest to około 100 procesów i tyle ma obsługiwać platforma systemu obiegu dokumentów.

2. Sharepoint jest i będzie używany, jest natomiast różnica między bibliotekami dokumentów, zawierającymi dowolne rodzaje dokumentów a archiwum w rozumieniu normatywów kancelaryjno-archiwalnych zgodnych z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. (Dz. U. Nr 14, poz. 67, z późn. zm.). Integracja systemu obiegu dokumentów z systemem sharepoint dotyczy platformy systemu obiegu dokumentów, która być zintegrowana z serwerem Sharepoint zgodnie z opisem w punkcie 2 OPZ.

3. Zamawiający wymaga dostarczenia systemu będącego rozwiązaniem do szybkiego wdrażania aplikacji (RAD - rapid application development) z możliwością wprowadzania zmian we wdrożonych procesach na bieżąco przez samego Zamawiającego (a nie zamkniętego rozwiązania w którym nie można żadnych zmian wprowadzać). Jest to kluczowe z punktu widzenia zarządzania procesami. Zmiany takie nie mogą powodować utraty gwarancji. Zamawiający podtrzymuje zapis.

4. Chodzi o zakres obsługi serwisowej pozwalający Wykonawcy na znalezienie źródła ewentualnego problemu czy awarii, i jego usunięcie w ramach całego środowiska - systemu operacyjnego, serwera aplikacyjnego (sharepoint), bazy danych, platformy systemu obiegu dokumentów, rozwiązania Wykonawcy. W wypadku konieczności zgłoszenia awarii do dostawcy elementu niedostarczonego przez Wykonawcę, zgłoszenia dokona Zamawiający a czas naprawy nie będzie liczony do momentu uzyskania rozwiązania.

5. punkt OPZ 5.2.d brzmi " w ciągu 20 dni roboczych od zgłoszenia żądania" a nie od daty nowego wydania, co oznacza, że zamawiający będzie gotowy na aktualizację w momencie zgłoszenia. Zamawiający nie jest zainteresowany zakupem platformy systemu obiegu dokumentów której aktualizacja w ciągu 20 dni roboczych nie jest możliwa.

6. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w zakresie wymaganych certyfikatów. Nie przychyli się do próśb wykonawcy

Pytanie nr 2:

Czy dla spełnienia wiedzy i doświadczenia w zakresie wdrożenia systemu EOD o wartości 900 000 zł brutto łącznie oznacza że Wykonawca spełni wymóg gdy przedstawi 2 wdrożenia za łączną kwotę 900 000 zł brutto? Czyli np. jedno na 400 000 zł a inne za 500 000 zł?

Odpowiedź opublikowana :

Tak warunek zostanie uznany za spełniony

Pytanie nr 3:

Pytanie do warunku posiadania doświadczenia (potwierdzone co najmniej dwoma przykładami) wdrożenia procesów w następującym zakresie : kancelaria (pisma przychodzące, wychodzące), faktury, wnioski urlopowe, obsługa delegacji:

Czy Zamawiający wymaga, aby dla jednej umowy wdrożono procesy w ramach wszystkich czterech zakresów? Czy można przedstawić różne umowy tak, aby każdy z zakresów pokryty był przynajmniej dwukrotnie? Czyli np.:

1 realizacja na zakres: kancelaria , faktury, wnioski urlopowe, obsługa delegacji

2 realizacja na zakres: kancelaria , faktury

3 realizacja na zakres: wnioski urlopowe, obsługa delegacji

Odpowiedź opublikowana :

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli wykonawca przedstawi dwie umowy z których każda obejmuje wszystkie cztery funkcjonalności

Pytanie nr 4:

Czy dla potwierdzenia spełnienia warunków w zakresie wiedzy i doświadczenia można przedstawić jeden projekt na potwierdzenie różnych wymagań (przy założeniu, że w ramach tego projektu wykonano zakres pokrywający różne wymagania Zamawiającego)?

Odpowiedź opublikowana :

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli projekt będzie spełniał wymagania określone w SIWZ