

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO SIWZ
POSTĘPOWANIE NR 34/PN/COI/2019

Sekcja I: ZAMAWIAJĄCY

Oficjalna nazwa i adres zamawiającego:

Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie,
ul.Podchorążych 2,
30-084 Kraków, woj.małopolskie

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia nadana przez zamawiającego:

Rozbudowa systemu Uczelnia.XP

SEKCJA III: PYTANIA I ODPOWIEDZI DO SIWZ

Pytanie nr 1:

Pytanie 1.

Dotyczy: opis przedmiotu zamówienia, strona 2 i 3. Zamawiający użytkuje obecnie system obsługi studiów Uczelnia XP firmy PCG Academia. Zamawiający planuje wykonanie uaktualnienia systemu Uczelnia.XP do aktualnej wersji (Uczelnia.10). E-usługi będące przedmiotem niniejszego zamówienia muszą współpracować z obiema wersjami systemu.

- a) Czy Zamawiający posiada bieżące wsparcie producenta systemu obsługi studiów?
- b) Realizacja przedmiotu zamówienia może wymagać konieczności zapisu informacji do bazy danych systemu obsługi studiów (np. wymaganie nr 204 w Opisie przedmiotu zamówienia), a zakres tych informacji szczegółowo powinien zostać ustalony na etapie analizy przedwdrożeniowej. Czy możliwy jest zapis do bazy danych systemu obsługi studiów bez utraty gwarancji i wsparcia producenta tego systemu?
- c) Prosimy o informację, w jaki sposób powinna być zrealizowana wymiana danych pomiędzy systemami.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

a) TAK

b) Zapis do bazy danych możliwy jest wyłącznie za pomocą interfejsów, udostępnianych przez producenta systemu obsługi studiów. Aby nie utracić gwarancji i wsparcia konieczne jest korzystanie z tych interfejsów. Zamawiający informuje, że zgodnie z umową licencyjną pomiędzy Zamawiającym a producentem posiadanego systemu Zamawiający nie jest w posiadaniu kodów źródłowych tego systemu.

c) Integracja pomiędzy systemami musi zostać wykonana za pomocą wyspecjalizowanych interfejsów, udostępnianych przez producentów systemów. Wykonanie integracji w inny sposób (np. bezpośrednio na poziomie bazy danych) może doprowadzić do utraty integralności danych oraz ich uszkodzenia i jest niedopuszczalne. Uzyskanie opisów interfejsów i innych niezbędnych do wykonania integracji informacji oraz samo jej wykonanie zgodnie z art. 75 ust. 2 pkt 3) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych leży po stronie Wykonawcy (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, 1293, 1669, 2245, 2339 ze zm.). Wykonawca musi uwzględnić w ofercie pełen koszt wykonania integracji, modyfikacji interfejsów wymiany danych oraz zakup wymaganych do integracji licencji (jeśli to konieczne). Zamawiający nie przewiduje pośredniczenia w rozmowach i negocjacjach pomiędzy firmami trzecimi.

Pytanie nr 2:

Pytanie 2.

Dotyczy: opisu wymagań w stosunku do dokumentacji powykonawczej, materiałów instruktażowych i szkoleń dla użytkowników e-usług. Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji do (§8230;) zaimplementowanych funkcji programistycznych.

Rozumiemy, że pod pojęciem "zaimplementowanych funkcji programistycznych", Zamawiający rozumie opis funkcjonalności dostępnych z poziomu interfejsu systemu, opartych o języki programowania. Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Potwierdzamy

Pytanie nr 3:

Pytanie 3.

Dotyczy: wymaganie nr 12, System musi zapewniać tryb projektowania formularza bez ingerencji programistycznej - modyfikacje dla użytkownika lub grupy użytkowników.

Czy pod pojęciem trybu projektowania formularzy Zamawiający ma na myśli tworzenie szablonów wydruków?

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Zamawiający ma na myśli tworzenie szablonów wydruków oraz formularzy służących do wprowadzania danych dla każdej z e-usług

Pytanie nr 4:

Pytanie 4.

Dotyczy: wymaganie nr 27, System e-Usług musi być zintegrowany z systemem obsługi rekrutacji oraz systemem obsługi dydaktyki stosowanym u Zamawiającego w zakresie pobierania informacji o strukturze organizacyjnej.

Czy pod pojęciem struktury organizacyjnej, Zamawiający rozumie strukturę kierunków bądź zdefiniowane grupy użytkowników wyłącznie na potrzeby wskazanej usługi?

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Pod pojęciem struktury organizacyjnej Zamawiający rozumie strukturę kierunków w powiązaniu z jednostką.

Pytanie nr 5:

Pytanie 5.

Dotyczy: wymaganie nr 32, Dla masowych użytkowników e-usług (kandydat, student, pracownik naukowo-dydaktyczny) system e-Usług nie może wymagać instalacji aplikacji na stanowiskach użytkownika końcowego (interfejs internetowy).

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji na stanowiskach użytkowników końcowych komponentów niezbędnych do elektronicznego podpisywania dokumentów, jeśli zachodzi taka potrzeba i narzędzie do podpisywania dokumentów nie jest wbudowane w wykorzystywaną przeglądarkę internetową?

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Tak

Pytanie nr 6:

Pytanie 6.

Dotyczy: wymaganie nr 50, pkt 3, uwierzytelnianie za pomocą wewnętrznych metod autoryzacji użytkowanych systemów informatycznych.

Czy Zamawiający w tym punkcie ma na myśli wyłącznie logowanie z wykorzystaniem Active Directory?

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Tak

Pytanie nr 7:

Pytanie 7.

Dotyczy: wymaganie nr 58, pkt c), wiele serwerów dostępowych i wiele baz danych.

Zwracamy uwagę, że systemy zintegrowane działają na jednej, spójnej bazie danych, a takie rozwiązanie jest kluczowe dla zintegrowanych systemów wspomagających zarządzanie. Prosimy o wyjaśnienie, intencji Zamawiającego lub modyfikację zapisu poprzez usunięcie podpunktu c).

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Chodzi o możliwość zastosowania redundancji serwerów bazodanowych.

Pytanie nr 8:

Pytanie 8.

Dotyczy: wymaganie nr 81, pkt 5, oraz wszystkich pozostałych punktów w dokumencie OPZ, dotyczących komunikacji kanałem SMS, tj. zapisu "SMS'em na numer telefonu pobrany z bazy systemu obsługi dydaktyki".

Rozumiemy, że koszty związane z obsługą SMSów (bramka SMS, usługi masowych SMS) będzie ponosił Zamawiający? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Tak, Zamawiający będzie ponosił te koszty we własnym zakresie oraz dostarczy dane dostępne do bramki SMS.

Pytanie nr 9:

Pytanie 9.

Dotyczy: wymaganie nr 92, Wypełnione formularze elektroniczne wraz z załączonymi dokumentami w formie elektronicznej, muszą trafiać do właściwych jednostek organizacyjnych Uczelni (zgodnie ze strukturą organizacyjną Zamawiającego pobraną z bazy danych systemu dziekanatowego Uczelnie.XP Zamawiającego automatycznie, poprzez interfejsy integracyjne) w celu rozpatrzenia.

Czy Zamawiający w tym punkcie ma na myśli, że formularze elektroniczne wraz z załączonymi dokumentami w formie elektronicznej muszą trafiać do odpowiednich grup użytkowników, tworzonych na wzór struktury organizacyjnej?

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Tak, Zamawiający potwierdza, że formularze mają trafiać do odpowiednich grup użytkowników.

Pytanie nr 10:

Pytanie 10.

Dotyczy: wymaganie nr 168 oraz wymagania opcjonalne, usługa dodatkowa e-Oświadczenie, Usługa e-Oświadczenie musi umożliwiać użytkownikom kierowanie do jednostek administracyjnych uczelni elektronicznych oświadczeń.

Czy Zamawiający rozumie kierowanie oświadczeń do jednostek administracyjnych uczelni jako zapisanie oświadczenia na karcie studenta w systemie obsługi dydaktyki, do którego dostęp będzie posiadał uprawniony użytkownik, należący do wybranej jednostki organizacyjnej?

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Tak

Pytanie nr 11:

Pytanie 11.

Dotyczy: wymaganie nr 279, Budowanie sylabusów i organizowanie zajęć ze studentami z wykorzystaniem dedykowanych modułów e-learningowych (za pomocą responsywnego interfejsu WWW).

Jak należy rozumieć zapis dotyczący "wykorzystania dedykowanych modułów e-learningowych"? Czy Zamawiający oczekuje integracji z posiadanym systemem e-learningowym? Jeśli tak, to jaki to jest system?

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Zamawiający oczekuje integracji z posiadanym systemem Moodle.

Pytanie nr 12:

Pytanie 12.

Dotyczy: wymagania opcjonalne. Usługa dodatkowa e-oświadczenie.

W dokumencie OPZ usługa e-Oświadczenie pojawia się dwukrotnie, tj. zarówno w wymaganiach obligatoryjnych jak i opcjonalnych. Prosimy o wyjaśnienie, czy usługa e-Oświadczenie jest usługą wymaganą czy też opcjonalną, dodatkowo punktowaną.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Jest to usługa opcjonalna, Zamawiający dokonał stosownych modyfikacji w dokumentacji.

Pytanie nr 13:

Pytanie 13.

Dotyczy: wymaganie nr 280, Integracja z systemem e-usług w zakresie ogłoszeń, komunikatów, antyplagiatu (za pomocą responsywnego interfejsu WWW).

Rozumiemy, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, gdy zostanie ono zrealizowane wyłącznie przy pomocy responsywnego serwisu WWW. Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Potwierdzamy

Pytanie nr 14:

Pytanie 14.

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy, § 2, ust. 2:

"Płatność będzie realizowana w czterech ratach:

I rata po odbiorze analizy przedwdrożeniowej- 10%;

II rata po odbiorze e-usług, wdrożenie, przeprowadzenie testów, integracja, udzielenie licencji - 40%;

III rata po odbiorze aplikacji mobilnych systemu e-usług, wdrożenie, przeprowadzenie testów, integracja, udzielenie licencji - 40%;

IV rata po odbiorze dokumentacji powykonawczej oraz materiałów instruktażowych - 10%".

Zwracamy uwagę, że zaproponowany harmonogram płatności kumuluje 90% wartości projektu w jego finalnej fazie (odbior e-usług i aplikacji mobilnych, wdrożenie, przeprowadzenie testów, integracje). Tymczasem mając na uwadze strukturę kosztów realizacji projektów informatycznych (w zdecydowanej większości są to koszty osobowe, związane z wynagrodzeniami konsultantów, analityków i programistów zaangażowanych w realizację projektów) powszechną praktyką jest konstruowanie harmonogramów płatności projektów IT w taki sposób, aby rozliczanie ich kosztów było proporcjonalnie rozłożone w czasie. Dodatkowo podkreślić należy, że udzielenie licencji na dostarczane w ramach projektu oprogramowanie jest jednym z pierwszych etapów realizacji. Mając na uwadze powyższe, wnosimy o zmianę § 2 ust. 2 Istotnych postanowień umowy w następujący sposób:

"Płatność będzie realizowana w ośmiu ratach:

I rata po udzieleniu licencji na system e-usług - 20%,

II rata po odbiorze analizy przedwdrożeniowej - 10%,

III rata po wdrożeniu łącznie 4 e-usług, - 10%,

IV rata po wdrożeniu łącznie 8 e-usług - 10%,

V rata po wdrożeniu łącznie 12 e-usług - 10%,

VI rata po udzieleniu licencji na aplikację mobilną - 20%,

VII rata po przeprowadzeniu testów i integracji ze środowiskiem uczelni - 10%,

VIII rata po odbiorze końcowym oraz odbiorze dokumentacji powykonawczej oraz materiałów instruktażowych - 10%."

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Zamawiający zmienia zapisy § 2, ust. 2 istotnych postanowień umowy na :

"Płatność będzie realizowana w sześciu ratach:

I rata po udzieleniu licencji na system e-usług - 20%,

II rata po udzieleniu licencji na aplikację mobilną - 20%,

III rata po odbiorze analizy przedwdrożeniowej - 10%,

IV rata po wdrożeniu łącznie 12 e-usług, - 30%,

V rata po przeprowadzeniu testów i integracji ze środowiskiem uczelni - 10%,

VI rata po odbiorze końcowym, odbiorze dokumentacji powykonawczej oraz materiałów instruktażowych - 10%."

Pytanie nr 15:

Pytanie 15.

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy, § 4, ust. 10.

W § 4 ust. 10 Umowy wnioskujemy o dodanie po słowie "pracownicy", słów: "oraz współpracownicy i podwykonawcy" bowiem dotychczasowe brzmienie tego ust. sugeruje, że dostęp do danych mogą mieć wyłącznie osoby powiązane z Wykonawcą stosunkiem pracy. Tymczasem przepis ten winien odnosić się do potencjalnie wszystkich osób, z których usług będzie korzystał Wykonawca, w tym np. podwykonawców, którzy statusu pracownika mieć nie będą.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Zamawiający przychylił się do proponowanych zmian

Pytanie nr 16:

Pytanie 16.

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy, § 4, ust. 18.

Wnoskujemy o usunięcie § 4 ust. 18 b) z uwagi na jego zbyt szeroki i niekonkretny zakres oraz sprzeczność z ust. 18a) tego paragrafu. Cały § 4 Umowy dotyczy bezpieczeństwa danych osobowych i konsekwencji nieprzestrzegania zapisów w tym zakresie. § 4 ust. 18 a) przewiduje już sankcję dla Wykonawcy za nawet potencjalną możliwość naruszenie ochrony danych.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Zamawiający nie przychylił się do proponowanych zmian pozostawiając dotychczasowy zapis

Pytanie nr 17:

Pytanie 17.

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy, § 7, ust. 2.

W § 7 ust. 2 Umowy wnoskujemy o obniżenie ww. kary umownej do poziomu 100zł. Nie ma żadnego związku pomiędzy wprowadzeniem nieuzgodnionego pracownika/podwykonawcy z jakąkolwiek potencjalną szkodą po stronie Zamawiającego. Zastrzeżona w Umowie kara jest rażąco wygórowana i przez to traci swój kompensacyjny charakter, stając się środkiem prewencyjnym stanowiącym źródło nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Zamawiający nie przychylił się do proponowanych zmian pozostawiając dotychczasowy zapis

Pytanie nr 18:

Pytanie 18.

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy, § 7, ust. 1, § 8 ust. 1, ust. 4, ust. 5, § 9 ust. 1 e)

Umowa przewiduje różniące się od siebie, nakładające się sankcje za to samo przewinienie Wykonawcy, co czyni te regulacje całkowicie nieczytelnymi i wymagającymi ujednolicenia.

I tak:

§ 7 ust. 6

W przypadku nienależytej realizacji przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy (z wyznaczonym dodatkowym co najmniej 10 dniowym terminem na prawidłową realizację umowy), jest uprawniony do odstąpienia (w części lub w całości) od umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po zawiadomieniu Wykonawcy na piśmie. W tym przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wskazanej w ust. 1 lit. a.

§ 8 ust. 1

Zamawiający ma prawo, zachowując wszelkie prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy, wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych okoliczności:

- Nastąpiło pisemne powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależytym wykonywaniu umowy lub o realizowaniu zamówienia w sposób niezgodny z zapisami umowy i, pomimo uprzedniego powiadomienia, nie nastąpiła poprawa w tym względzie;

§ 8 ust. 4 i 5

4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy [§ 8 ust. 4] Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o danej okoliczności.

5. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z postanowień niniejszej umowy.

§ 9 ust. 1e)

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od nin. umowy w całości bądź w części w przypadkach określonych Kodeksem Cywilnym oraz niezależnie od tych przypadków gdy Wykonawca nie realizuje swoich obowiązków umownych zgodnie z postanowieniami nin. umowy i/lub dokumentacją.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Zamawiający nie przychylił się do proponowanych zmian pozostawiając dotychczasowy zapis

Pytanie nr 19:

Pytanie 19.

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy, § 8, ust. 3, § 9, ust. 4.

W Umowie przewidziane są dwa różne terminy na odstąpienie od umowy w razie wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym. Te dwa sprzeczne ze sobą przepisy to § 8 ust. 3 oraz § 9 ust. 4.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Zamawiający w § 9 ust. 4. zmienia termin odstąpienia od umowy z 60 dni na 30 dni

Pytanie nr 20:

Pytanie 20.

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy, § 8, ust. 3, § 9, ust. 1 c).

Przewidziana w § 8 ust. 3 oraz § 9 ust. 1 c) sankcja odstąpienia od umowy w razie złożenia wniosku o upadłość albo ogłoszenia upadłości jest wprost sprzeczna z art. 83 oraz 84 ust. 1 Prawa upadłościowego i winna zostać wykreślona.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Zamawiający nie przychylił się do proponowanych zmian pozostawiając dotychczasowy zapis

Pytanie nr 21:

Pytanie 22.

Dotyczy załącznika nr 5, punkt 60: Korzystanie przez użytkownika masowego (kandydata, studenta, pracownika) z systemu e-Uслуг musi być możliwe za pomocą dowolnej przeglądarki internetowej zainstalowanej na dowolnym urządzeniu z dowolnym systemem operacyjnym, niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystywanej technologii.

Zwracamy uwagę na fakt, że sformułowanie "dowolnej przeglądarki internetowej" oznacza, że system powinien działać również na przeglądarkach w wersjach od dawna nie wspieranych przez ich producentów (np. Internet Explorer 8), a co za tym idzie nie spełniających aktualnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa przesyłanych danych. Dlatego wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

"Korzystanie przez użytkownika masowego (kandydata, studenta, pracownika) z systemu e-Uслуг musi być możliwe za pomocą przeglądarki internetowej (Microsoft Internet Explorer wersja 11 lub nowszej, Microsoft Edge 42 lub nowszej, Mozilla Firefox wersja 61 lub nowszej, Safari wersja 11.1 lub nowszej, Chrome wersja 68 lub nowszej, Opera wersja 54 lub nowszej) zainstalowanej na urządzeniu z odpowiednim systemem operacyjnym."

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Zamawiający przychylił się do propozycji zmiany zapisu w punkcie 60 załącznika numer 5

Pytanie nr 22:

Pytanie 21.

Dotyczy: Istotne postanowienia umowy, § 9, ust. 1 c).

§ 9 ust. 1 c) zawiera zbyt daleko idącą ingerencję Zamawiającego w prowadzenie działalności gospodarczej przez Wykonawcę. Możliwość odstąpienia od umowy z powodu wydania nakazu zapłaty przeciwko Wykonawcy bądź z powodu uzasadnionego przypuszczenia, że majątek Wykonawcy został tak dalece uszczuplony lub może zostać uszczuplony, że może mieć to wpływ na brak możliwości realizacji umowy przez Wykonawcę - jest uprawnieniem nieadekwatnym do wskazanej przesłanki, która może nie mieć żadnego wpływu na realizację umowy przez Wykonawcę. Wnoskujemy o wykreślenie tego pkt. w całości.

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Zamawiający nie przychylił się do proponowanych zmian pozostawiając dotychczasowy zapis

Pytanie nr 23:

Pytanie 23

Dotyczy załącznika nr 5, punkt 158: Usługa e-Komunikat musi umożliwiać pracownikom administracyjnym Zamawiającego do użytkowników usługi e-Komunikat.

Czy Zamawiający ma na myśli możliwość przesyłania powiadomień przez pracowników administracyjnych do użytkowników usługi?

Odpowiedź opublikowana 02.09.2019:

Tak