

Ogłoszenie nr 2019/S 146-359677 z dnia 26.07.2019r.

Polska, Kraków: Rozbudowa systemu Uczelnia.XP

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - Usługi

SEKCJA I: INSTYTUCJA ZAMAWIAJĄCA

I.1) Nazwa i adresy

Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

Krajowy numer identyfikacyjny: 000001376

ul.Podchorążych 2, 30-084 Kraków

Polska

Kod NUTS: PL213

Osoba do kontaktów: Wojciech Skomorucha

tel. 12 6626052, fax 12 6372243

e-mail przetargi@up.krakow.pl

Adresy internetowe

Główny adres: (URL) www.up.krakow.pl

Adres profilu nabywcy: (URL)

I.2) Wspólne zamówienie

W zamówieniu stosowane jest wspólne udzielanie zamówień: nie

W przypadku wspólnego zamówienia obejmującego kilka państw - mające zastosowanie krajowe prawo zamówień publicznych: nie dotyczy

Zamówienie udziela centralna jednostka zamawiająca: nie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać pod adresem(URL): www.up.krakow.pl

Dostęp do dokumentów z postępowania jest ograniczony - więcej informacji można uzyskać pod adresem (URL): nie dotyczy

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać:

Drogą elektroniczną na adres: <https://portal.smartpzp.pl/up>

Komunikacja elektroniczna wymaga korzystania z narzędzi i urządzeń, które nie są ogólnie dostępne: nie

Nieograniczony, pełny, bezpośredni i bezpłatny dostęp do tych narzędzi można uzyskać pod adresem (URL): nie dotyczy

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Edukacja

SEKCJA II: PRZEDMIOT

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa

Rozbudowa systemu Uczelnia.XP

Numer referencyjny: 34/PN/COI/2019

II.1.2) Główny kod CPV: 72263000-6 Uzupełniający kod CPV: 48000000-8

II.1.3) Rodzaj zamówienia: usługi

II.1.4) Krótki opis

1. Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu obsługi dydaktyki Uczelnia.XP o system e-usług publicznych oraz aplikacje mobilne, w szczególności:
 - 1.1. Analiza przedwdrożeńiowa
 - 1.2. Wdrożenie systemu e-usług:
 - 1.2.1. Opracowanie, wdrożenie i uruchomienie systemu e-usług (w dwóch instancjach - testowej i produkcyjnej);
 - 1.2.2. Integracja e-usług ze środowiskiem informatycznym uczelni (w szczególności z systemem obsługi dydaktyki Uczelnia.XP);
 - 1.2.3. Dostawa licencji na oprogramowanie do realizacji 12 (w tym dwóch opcjonalnie) e-usług publicznych:
 - e-Podanie - typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-Erasmus - typ A2C, poziom dojrzałości 4;
 - e-Stypendium - typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-Decyzja - typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-Komunikat - typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-Zaświadczenie - typ A2C, poziom dojrzałości 3;
 - e-Płatność - typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-PRK - typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-Badanie antyplagiatowe - typ A2C, poziom dojrzałości 4;
 - e-ORPPD - typ A2A, poziom dojrzałości 3.
 - e-Karta obiegowa* - typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-Oświadczenie* - typ A2C, poziom dojrzałości 4;
- * wymaganie opcjonalne
- 1.3. Wdrożenie aplikacji mobilnej:
 - 1.3.1. Wdrożenie aplikacji mobilnej dostępnej dla kandydatów, studentów i dydaktyków oraz jej integracja z funkcjonującym w uczelni systemem obsługi dydaktyki Uczelnia.XP oraz systemem e-usług;
 - 1.3.2. Dostawa licencji na aplikację mobilną do obsługi e-usług dostępną dla kandydatów, studentów i dydaktyków.
- 1.4. Szkolenia oraz przygotowanie dokumentacji powykonawczej i materiałów instruktażowych dla użytkowników e-usług.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych. W przypadkach, kiedy w opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, charakteryzujące określone produkty lub usługi, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami "lub równoważne".

Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia. W sytuacjach, kiedy Zamawiający opisuje przedmiot zamówienia poprzez odniesienie się do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik 5.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

Wartość bez VAT: Waluta: [...]

II.1.6) Informacja o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

Nazwa

Rozbudowa systemu Uczelnia.XP

Część nr:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV:

II.2.3) Miejsce świadczenia usług:

Kod NUTS: PL213

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Gmach Główny UP ul. Podchorążych 2

II.2.4) Opis zamówienia

(rodzaj i ilość robót budowlanych, dostaw lub usług lub określenie zapotrzebowania i wymagań)

1. Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu obsługi dydaktyki Uczelnia.XP o system e-usług publicznych oraz aplikacje mobilne, w szczególności:

1.1. Analiza przedwdrożeniowa

1.2. Wdrożenie systemu e-usług:

1.2.1. Opracowanie, wdrożenie i uruchomienie systemu e-usług (w dwóch instancjach - testowej i produkcyjnej);

1.2.2. Integracja e-usług ze środowiskiem informatycznym uczelni (w szczególności z systemem obsługi dydaktyki Uczelnia.XP);

1.2.3. Dostawa licencji na oprogramowanie do realizacji 12 (w tym dwóch opcjonalnie) e-usług publicznych:

e-Podanie - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Erasmus - typ A2C, poziom dojrzałości 4;

e-Stypendium - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Decyzja - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Komunikat - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Zaświadczenie - typ A2C, poziom dojrzałości 3;

e-Płatność - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-PRK - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Badanie antyplagiatowe - typ A2C, poziom dojrzałości 4;

e-ORPPD - typ A2A, poziom dojrzałości 3.

e-Karta obiegu* - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Oświadczenie* - typ A2C, poziom dojrzałości 4;

* wymaganie opcjonalne

1.3. Wdrożenie aplikacji mobilnej:

1.3.1. Wdrożenie aplikacji mobilnej dostępnej dla kandydatów, studentów i dydaktyków oraz jej integracja z funkcjonującym w uczelni systemem obsługi dydaktyki Uczelnia.XP oraz systemem e-usług;

1.3.2. Dostawa licencji na aplikację mobilną do obsługi e-usług dostępną dla kandydatów, studentów i dydaktyków.

1.4. Szkolenia oraz przygotowanie dokumentacji powykonawczej i materiałów instruktażowych dla użytkowników e-usług.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych. W przypadkach, kiedy w opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, charakteryzujące określone produkty lub usługi, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami "lub równoważne".

Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia.

W sytuacjach, kiedy Zamawiający opisuje przedmiot zamówienia poprzez odniesienie się do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik 5.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) Szacunkowa wartość

Wartość bez VAT: [...] **Waluta:** [...]

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów:

Data zakończenia: 31.12.2021

II.2.9) Informacje o ograniczeniu liczby zaproszonych kandydatów (z wyjątkiem procedur otwartych)

Przewidywana liczba wykonawców: nie dotyczy

Obiektywne kryteria wyboru ograniczonej liczby wykonawców: nie dotyczy

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

Opis opcji: nie dotyczy

II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych

Oferty należy składać w postaci katalogów elektronicznych lub muszą zawierać katalog elektroniczny: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

\\"Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP\\"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

II.2.14) Informacje dodatkowe:

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie dokonuje opisu warunku

III.1.2) Zdolność ekonomiczna i finansowa

Kryteria kwalifikacji zgodnie z dokumentami zamówienia: tak

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca przedstawi aktualną polisę lub inny dokument ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę 1.000 000,00 zł.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Kryteria kwalifikacji zgodnie z dokumentami zamówienia: tak

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Posiadania wiedzy i doświadczenia -

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie:- należyście wykonał minimum 3 usługi polegające na dostawie oprogramowania komputerowego wspomagającego zarządzanie i funkcjonowanie procesów , zawierającego minimum jeden moduł webowy, wraz z usługą wdrożenia na kwotę minimum 400 000 zł brutto każda, przy czym przynajmniej jedna z usług musiała zostać zrealizowana w organizacji liczącej nie mniej niż 10.000 użytkowników. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców, Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli przynajmniej jeden z Wykonawców spełni wymagany warunek. Nie dopuszcza się łączenia potencjałów Wykonawców występujących wspólnie.

Zdolności technicznej lub zawodowej

- Kierownik Projektu, posiadający co najmniej 5 letnie doświadczenie w zakresie, dotyczącym wdrażania oprogramowania komputerowego wspomagającego zarządzanie procesami, przypisany do realizacji przedmiotowego zamówienia, posiadający kwalifikacje w zakresie zarządzania projektami, poświadczone ważnym certyfikatem Certified Project Management Associate Level D lub równoważnym;

- jeden Konsultant Główny Projektu, posiadający co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie zarządzania projektami, poświadczone ważnym certyfikatem Project Management Professional lub równoważnym oraz ważnym certyfikatem w zakresie zarządzania projektami PMI Agile Certified Practitioner lub równoważnym;

- jeden Architekt, posiadający co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie projektowania systemów wspierających zarządzanie procesami dydaktycznymi, poświadczone ważnym certyfikatem Microsoft Certified Technology Specialist lub równoważnym;

- zespół Specjalistów ds. wdrożeń przypisanych do realizacji przedmiotowego zamówienia w liczbie co najmniej 2 osób, z co najmniej 3-letnim doświadczeniem wdrożeniowym każda, gwarantującym realizację wdrożenia równolegle w kilku obszarach wdrożenia. Każda z osób powinna się wykazać doświadczeniem w udziale w co najmniej dwóch projektach informatycznych, dotyczących wdrożenia oprogramowania komputerowego, wspomagającego zarządzanie procesami dydaktycznymi. Każda ze wskazanych osób musi posiadać ważne certyfikaty Certified SCRUM Master lub Certified SCRUM Product Owner, lub równoważne.

- zespół Specjalistów ds. realizacji przypisany do realizacji przedmiotowego zamówienia w liczbie co najmniej 2 osób, z co najmniej 3-letnim doświadczeniem każda. Każda z osób musi wykazać się doświadczeniem w udziale w co najmniej dwóch projektach informatycznych, dotyczących wdrożenia oprogramowania komputerowego, wspomagającego zarządzanie procesami. Każda ze wskazanych osób musi posiadać ważne certyfikaty Certified SCRUM Master lub Certified SCRUM Product Owner, lub równoważne.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

Zamówienie jest zastrzeżone dla zakładów pracy chronionej oraz wykonawców, których głównym celem jest społeczna i zawodowa integracja osób niepełnosprawnych lub defaworyzowanych: nie

Realizacja zamówienia jest ograniczona do programów pracy chronionej: nie

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu (tylko dla zamówień na usługi)

Świadczenie usługi zastrzeżone jest dla określonego zawodu: nie

Odniesienie do odpowiednich przepisów ustawowych, wykonawczych lub administracyjnych:

III.2.2) Warunki realizacji umowy

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników do wykonania zamówienia: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Zamówienie obejmuje zawarcie umowy ramowej: nie

Zamówienie obejmuje ustanowienie dynamicznego systemu zakupów: nie

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

Zastosowanie procedury etapowej w celu stopniowego zmniejszania liczby omawianych rozwiązań lub negocjowanych ofert: nie dotyczy

IV.1.5) Informacje na temat negocjacji *(tylko dla procedur konkurencyjnych z negocjacjami)*

Instytucja zamawiająca zastrzega sobie prawo udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez prowadzenia negocjacji: nie

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

Wykorzystana będzie aukcja elektroniczna: nie

Proszę podać dodatkowe informacje na temat aukcji elektronicznej: nie dotyczy

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

nie

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału:

Data: 10.09.2019 Czas lokalny: 09:00

Miejsce: Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN w Krakowie, ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków, Biuro Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia, pok. 112

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału wybranym kandydatom: polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą:

okres w dniach: 60 (od ostatecznego terminu składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 10.09.2019 Czas lokalny: 09:20

Miejsce: Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN w Krakowie, ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków, Biuro Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia, pok. 112

Informacja o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

nie dotyczy

SEKCJA VI: INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

Przewidywany termin publikacji kolejnych ogłoszeń: nie dotyczy

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Akceptowane będą faktury elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

VI.3) Informacje dodatkowe:

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Krajowa Izba Odwoławcza, ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia: 31.07.2019