

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:359677-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Kraków: Usługi wdrażania oprogramowania
2019/S 146-359677**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie
ul. Podchorążych 2, pok. 112

Kraków

30-084

Polska

Osoba do kontaktów: Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie, ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków, pokój 112

Tel.: +48 126626424

E-mail: przetargi@up.krakow.pl

Faks: +48 126372243

Kod NUTS: PL213

Adresy internetowe:

Główny adres: www.up.krakow.pl

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.up.krakow.pl

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://portal.smartpzp.pl/up>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Edukacja

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Rozbudowa systemu Uczelnia XP

Numer referencyjny: 34/PN/COI/2019

II.1.2) Główny kod CPV

72263000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu obsługi dydaktyki Uczelnia.XP o system e-usług publicznych oraz aplikacje mobilne

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

48000000

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL213

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Gmach Główny UP, ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków, POLSKA.

II.2.4) Opis zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu obsługi dydaktyki Uczelnia.XP o system e-usług publicznych oraz aplikacje mobilne, w szczególności:

1.1. Analiza przedwdrożeniowa

1.2. Wdrożenie systemu e-usług:

1.2.1. Opracowanie, wdrożenie i uruchomienie systemu e-usług (w dwóch instancjach - testowej i produkcyjnej);

1.2.2. Integracja e-usług ze środowiskiem informatycznym uczelni (w szczególności z systemem obsługi dydaktyki Uczelnia.XP);

1.2.3. Dostawa licencji na oprogramowanie do realizacji 12 (w tym dwóch opcjonalnie) e-usług publicznych:

e-Podanie - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Erasmus - typ A2C, poziom dojrzałości 4;

e-Stypendium - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Decyzja - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Komunikat - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Zaświadczenie - typ A2C, poziom dojrzałości 3;

e-Płatność - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-PRK - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Badanie antyplagiatowe - typ A2C, poziom dojrzałości 4;

e-ORPPD - typ A2A, poziom dojrzałości 3.

e-Karta obiegu* - typ A2C, poziom dojrzałości 5;

e-Oświadczenie* - typ A2C, poziom dojrzałości 4;

* wymaganie opcjonalne

1.3. Wdrożenie aplikacji mobilnej:

1.3.1. Wdrożenie aplikacji mobilnej dostępnej dla kandydatów, studentów i dydaktyków oraz jej integracja z funkcjonującym w uczelni systemem obsługi dydaktyki Uczelnia.XP oraz systemem e-usług;

1.3.2. Dostawa licencji na aplikację mobilną do obsługi e-usług dostępną dla kandydatów, studentów i dydaktyków.

1.4. Szkolenia oraz przygotowanie dokumentacji powykonawczej i materiałów instruktażowych dla użytkowników e-usług.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych. W przypadkach, kiedy w opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, charakteryzujące określone produkty lub usługi, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami "lub równoważne". Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia. W sytuacjach, kiedy Zamawiający opisuje przedmiot zamówienia poprzez odniesienie się do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik 5.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Koniec: 31/12/2021

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP realizowanego w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

II.2.14) Informacje dodatkowe

Kryteria oceny ofert:

Cena brutto oferty - waga 40 pkt

Termin płatności - waga 10 pkt

Dodatkowe funkcjonalności - waga 50 pkt

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie żąda oświadczeń lub dokumentów.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca przedstawi aktualną polisę lub inny dokument ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę 1 000 000,00 PLN.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

W zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia

— w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie: - należycie wykonał minimum 3 usługi polegające na dostawie oprogramowania komputerowego wspomagającego zarządzanie i funkcjonowanie procesów, zawierającego minimum jeden moduł webowy, wraz z usługą wdrożenia na kwotę minimum 400 000 PLN brutto każda, przy czym przynajmniej jedna z usług musiała zostać zrealizowana w organizacji liczącej nie mniej niż 10 000 użytkowników. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców, Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli przynajmniej jeden z Wykonawców spełni wymagany warunek. Nie dopuszcza się łączenia potencjałów Wykonawców występujących wspólnie.

W zakresie zdolności technicznej lub zawodowej

— Kierownik Projektu, posiadający co najmniej 5 letnie doświadczenie w zakresie, dotyczącym wdrażania oprogramowania komputerowego wspomagającego zarządzanie procesami, przypisany do realizacji przedmiotowego zamówienia, posiadający kwalifikacje w zakresie zarządzania projektami, poświadczone ważnym certyfikatem Certified Project Management Associate Level D lub równoważnym,

— jeden Konsultant Główny Projektu, posiadający co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie zarządzania projektami, poświadczone ważnym certyfikatem Project Management Professional lub równoważnym oraz ważnym certyfikatem w zakresie zarządzania projektami PMI Agile Certified Practitioner lub równoważnym,

— jeden Architekt, posiadający co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie projektowania systemów wspierających zarządzanie procesami dydaktycznymi, poświadczone ważnym certyfikatem Microsoft Certified Technology Specialist lub równoważnym,

— zespół Specjalistów ds. wdrożeń przypisanych do realizacji przedmiotowego zamówienia w liczbie co najmniej 2 osób, z co najmniej 3-letnim doświadczeniem wdrożeniowym każda, gwarantującym realizację wdrożenia równolegle w kilku obszarach wdrożenia. Każda z osób powinna się wykazać doświadczeniem w udziale w co najmniej dwóch projektach informatycznych, dotyczących wdrożenia oprogramowania komputerowego, wspomagającego zarządzanie procesami dydaktycznymi. Każda ze wskazanych osób musi posiadać ważne certyfikaty Certified SCRUM Master lub Certified SCRUM Product Owner, lub równoważne,

— zespół Specjalistów ds. realizacji przypisanych do realizacji przedmiotowego zamówienia w liczbie co najmniej 2 osób, z co najmniej 3-letnim doświadczeniem każda. Każda z osób musi wykazać się doświadczeniem w udziale w co najmniej dwóch projektach informatycznych, dotyczących wdrożenia oprogramowania komputerowego, wspomagającego zarządzanie procesami. Każda ze wskazanych osób musi posiadać ważne certyfikaty Certified SCRUM Master lub Certified SCRUM Product Owner, lub równoważne.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 Istotne Postanowienia Umowy

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 10/09/2019

Czas lokalny: 09:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 10/09/2019

Czas lokalny: 09:20

Miejsce:

Uniwersytet Pedagogiczny im Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie, ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków, POLSKA, pok. 112.

Otwarcie ofert nastąpi poprzez odszyfrowanie i ich upublicznienie na Platformie SmartPZP. Informacja z otwarcia opublikowana będzie na Platformie SmartPZP w zakładce „Dokumentacja postępowania”.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Rektorska Komisja ds. Przetargów i Zakupów - Zespół ds. Przetargów

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

1) Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 48 000,00 PLN.

2) Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert.

3) Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:

W pieniądzu, wpłacone przelewem na konto: Nr 71 1240 4722 1111 0000 4852 4687,

Z dopiskiem tytułem: wadium do postępowania na: „Rozbudowa systemu Uczelnia.XP” - znak sprawy 34/PN/COI/2019

W poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej,

Z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;

W gwarancjach bankowych;

W gwarancjach ubezpieczeniowych;

W poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9.11.2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. z 2014 r. poz. 1804 oraz z 2015 r. poz. 978 i 1240).

4) Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zmawiającego.

5) Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.

6) Wadium uznaje się za wniesione skuteczne jeżeli wpłynęło na konto Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

7) Wadium w formie innej niż pieniężna Wykonawca wnosi w formie elektronicznej poprzez zamieszczenie na Platformie w zakładce „Załączniki” oryginału dokumentu wadialnego tj. opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób upoważnionych do jego wystawienia tj. wystawcę dokumentu. Beneficjentem wadium, wnoszonego w innej formie niż w pieniądzu jest Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie.

8) Poręczenie lub gwarancja ma zawierać zapis uwzględniający wszystkie warunki zatrzymania wadium, określone w art. 46 ust. 4a oraz art. 46 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. Gwarancja(-e) ma(-ją) być co najmniej gwarancją(-ami) bezwarunkową(-ymi), oraz zawierać oświadczenie o bezwarunkowym zobowiązaniu do zapłaty wskazanej kwoty na pierwsze żądanie Zamawiającego w terminie do 30 dni.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587800

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

VI.4.3) Składanie odwołań

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

26/07/2019