



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

Istotne postanowienia umowy

Umowa zawarta w dniu roku pomiędzy:

Uniwersytetem Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie ul. Podchorążych 2,
30-084 Kraków REGON: 000001376, NIP: 6750200195 zwaną w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

1. –
2. –

a, adres do korespondencji:, REGON:,
NIP:, zwaną w treści umowy Wykonawcą reprezentowaną przez:

1. –

zwanymi łącznie Stronami.

Umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy, dokonany po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39, 40 ust.1 oraz ust.3 i innymi przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), znak sprawy: 34/PN/COI/2019 – Rozbudowa systemu Uczelnia.XP.

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu obsługi dydaktyki Uczelnia.XP o system e-usług publicznych oraz aplikacje mobilne, w szczególności:
 - 1.1. Analiza przedwdrożeniowa;
 - 1.2. Wdrożenie systemu e-usług;
 - 1.3. Opracowanie, wdrożenie i uruchomienie systemu e-usług (w dwóch instancjach – testowej i produkcyjnej);
 - 1.4. Integracja e-usług ze środowiskiem informatycznym uczelni (w szczególności z systemem obsługi dydaktyki Uczelnia.XP);
 - 1.5. Dostawa licencji na oprogramowanie do realizacji 12 (w tym dwóch opcjonalnie) e-usług publicznych:
 - e-Podanie – typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-Erasmus – typ A2C, poziom dojrzałości 4;
 - e-Stypendium – typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-Decyzja – typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-Komunikat – typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-Zaświadczenie – typ A2C, poziom dojrzałości 3;
 - e-Płatność – typ A2C, poziom dojrzałości 5;
 - e-PRK – typ A2C, poziom dojrzałości 5;

„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

- e-Badanie antyplagiatowe – typ A2C, poziom dojrzałości 4;
- e-ORPPD – typ A2A, poziom dojrzałości 3.
- e-Karta obieguowa* – typ A2C, poziom dojrzałości 5;
- e-Oświadczenie* – typ A2C, poziom dojrzałości 4;

* wymaganie opcjonalne

1.6. Wdrożenie aplikacji mobilnej:

1.6.1. Wdrożenie aplikacji mobilnej dostępnej dla kandydatów, studentów i dydaktyków oraz jej integracja z funkcjonującym w uczelni systemem obsługi dydaktyki Uczelnia.XP oraz systemem e-usług;

1.6.2. Dostawa licencji na aplikację mobilną do obsługi e-usług dostępną dla kandydatów, studentów i dydaktyków.

1.7. Szkolenia oraz przygotowanie dokumentacji powykonawczej i materiałów instruktażowych dla użytkowników e-usług.

1.8. Dodatkowe funkcjonalności w ramach realizowanej usługi to :

2. Prawa autorskie.

2.1. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do projektu wykonawczego w chwili zapłaty pełnej kwoty wynagrodzenia wynikającego z §2 ust 1

2.2. Autorskie prawa majątkowe do kodu źródłowego pozostają przy Wykonawcy, z wyjątkiem elementów wytworzonych w ramach realizacji niniejszej umowy.

2.3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji, zgodnie z zapisami umowy licencyjnej na posiadany produkt.

2.4. Wykonawca przeniesie autorskie prawa majątkowe w zakresie kodów źródłowych elementów systemu wytworzonych w ramach niniejszej umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie, będące przedmiotem niniejszej umowy :

- a. Będzie posiadać wszystkie parametry techniczne oraz funkcje niezbędne do korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, które zostało szczegółowo określone w załączniku nr 5 do SIWZ, tj. „Opis Przedmiotu Zamówienia”, stwierdzone po uruchomieniu i sprawdzeniu poprawności działania w miejscu użytkowania, przy czym przez poprawność działania należy rozumieć bezawaryjne funkcjonowanie przedmiotu umowy z użyciem wszystkich funkcji, wymaganych zgodnie z warunkami SIWZ;
- b. nie będzie przedmiotem jakichkolwiek ograniczonych praw rzeczowych, ustanowionych na rzecz osób trzecich, jak również nie jest przedmiotem jakichkolwiek postępowań sądowych, administracyjnych, czy też sądowo - administracyjnych, których konsekwencją jest (mogłoby być) ograniczenie, czy też wyłączenie prawa Wykonawcy do rozporządzania nim;
- c. przekazane zostanie Zamawiającemu w stanie kompletnym wraz z dokumentacją techniczną, umożliwiającą normalne korzystanie z towaru, zgodnie z jego przeznaczeniem;

4. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na dostarczony w ramach niniejszej umowy towar, dla nieograniczonej liczby użytkowników, zgodnie z zakresem funkcjonalnym, wskazanym w Załączniku nr 5 do SIWZ tj. Opisu Przedmiotu Zamówienia, na polach eksploatacji wskazanych w art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 666 z późn. zm.):

- a) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolnego korzystania i rozporządzania tymi kopiami;
- b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
- c) rozpowszechniania, w tym użyczania lub najmu, produktów lub ich kopii;

„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

- d) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których produkt utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - e) publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania produktu, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - f) dokonywania skrótów, cięć i tłumaczeń;
 - g) łączenia fragmentów produktów z innymi utworami;
 - h) swobodnego wytwarzania dowolną techniką, używania i korzystania z produktów oraz ich pojedynczych elementów;
 - i) stosowania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - j) prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdzielenia z programami komputerowymi.
 - k) rozwijania, wytwarzania lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
 - l) tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany);
 - m) rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - n) zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek całości oraz pojedynczych fragmentów produktów oraz rozporządzania i korzystania z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji, określonych w niniejszej umowie, w tym m.in. prawo do korekty;
 - o) przekształcenie formatu pierwotnego produktu na dowolny inny format;
 - p) prawo do określenia nazw produktów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą produkty;
 - q) prawo do wykorzystywania produktów do celów marketingowych lub promocji, w tym dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
 - r) prawo do rozporządzania produktami i ich opracowaniami, a także przenoszenia praw nabytych na podstawie umowy oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się nieodwołalnie i bezterminowo, w przypadku wystąpienia konieczności korzystania z utworów na innych niż wymienione polach eksploatacji, do udzielenia licencji do utworu na dodatkowych polach eksploatacji w drodze osobnej umowy bez dodatkowego wynagrodzenia, zatem w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Strony uzgadniają, że w trakcie realizacji niniejszej Umowy, poniższe dokumenty będą uważane za jej integralne zapisy (tworzące niniejszą Umowę), oraz że będą interpretowane jako część Umowy w następującej kolejności ich ważności :
- a) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami (opis przedmiotu zamówienia)
 - b) Oferta Wykonawcy,
 - c) Wszelka inna korespondencja pomiędzy stronami, prowadzona na etapie wyboru ofert
- Dokumenty określone powyżej w literze a) - c) stanowią integralną część Umowy.

§ 2

1. Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu umowy określonego w § 1 przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł brutto (słownie: 00/100), netto (słownie: 00/100).
2. Płatność będzie realizowana w czterech ratach:
 - I rata po odbiorze analizy przedwdrożeniowej – 10%;
 - II rata po odbiorze e-usług, wdrożenie, przeprowadzenie testów, integracja, udzielenie licencji – 40%;
 - III rata po odbiorze aplikacji mobilnych systemu e-usług, wdrożenie, przeprowadzenie testów,



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

- integracja, udzielenie licencji – 40%;
IV rata po odbiorze dokumentacji powykonawczej oraz materiałów instruktażowych - 10%;
3. Wyżej wymieniona kwota zawiera wszystkie Zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy, w szczególności opłatę gwarancyjną, koszt dostawy oprogramowania do jednostki organizacyjnej Zamawiającego, koszty serwisu, przeprowadzanego w ramach gwarancji, koszty szkoleń oraz koszty przeniesienia praw autorskich o których mowa w §1 ust 2
 4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie w wersji aktualnej w dniu dostawy, obejmującej wszystkie dostępne w dniu dostawy uaktualnienia i poprawki.
 5. Wykonawca gwarantuje techniczną poprawność oprogramowania.
 6. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur VAT jest bezusterkowy protokół zdawczo - odbiorczy danego etapu realizacji przedmiotu umowy, podpisany przez obie strony niniejszej umowy bądź ich umocowanych przedstawicieli. Fakturę, wraz z potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopią protokołu zdawczo - odbiorczego, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego
 7. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury. Należność płatna będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie do __ dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym dojdzie do obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3

Termin realizacji:

W terminie do 31.12.2021 r. w tym:

- analiza przedwdrożeniowa - w ciągu 4 miesięcy od dnia podpisania umowy
- opracowanie i wdrożenie systemu e-usług, dostawa licencji oraz integracja ze środowiskiem informatycznym Uczelni – w terminie do 31.10.2021 r.
- opracowanie i wdrożenie aplikacji mobilnych, dostawa licencji oraz integracja ze środowiskiem informatycznym Uczelni – w terminie do 31.10.2021 r.
- dostarczenie dokumentacji – w terminie do 30.11.2021 r.

Procedura odbioru zamówienia:

1. Każdy z etapów przedmiotu zamówienia (analiza przedwdrożeniowa, wdrożenie e-usług, wdrożenie aplikacji mobilnych, dokumentacja i szkolenia) zostanie odebrany na podstawie obustronnie podpisanego protokołu odbioru częściowego.
2. W zakresie odbioru wdrożenia (dotyczy zarówno e-usług jak i aplikacji mobilnej) odbiór uwarunkowany zostanie przeprowadzeniem testów akceptacyjnych rozwiązania z wynikiem pozytywnym. Plan testów musi zostać przygotowany przez Wykonawcę i przedstawiony zamawiającemu do akceptacji minimum 1 miesiąc przed planowanym terminem zgłoszenia do odbioru. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych testów systemu, sprawdzających spełnianie wymagań funkcjonalnych, zawartych w Załączniku nr 5. Zamawiający przeprowadzi testy w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia systemu do odbioru. W wypadku negatywnego wyniku testów (brak spełniania wszystkich wymagań funkcjonalnych, błędy, niestabilna praca, problemy wydajnościowe) Wykonawca zobowiązany jest do poprawy stwierdzonych braków lub usterek w ciągu 7 dni roboczych oraz ponownego zgłoszenia systemu do testów
3. W zakresie odbioru analizy przedwdrożeniowej oraz dokumentacji powykonawczej i szkoleń kryterium odbioru będzie zgodność z wymaganiami, zawartymi w Załączniku nr 5.
4. Odbiór całości przedmiotu zamówienia zostanie dokonany na podstawie obustronnie podpisanego protokołu odbioru końcowego. Podpisanie protokołu końcowego nastąpi na podstawie kompletu obustronnie podpisanych protokołów odbiorów częściowych.

„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, uzyskanych w trakcie przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją przedmiotu Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy informacji istnieje również po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej także „RODO”) i ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) (dalej także „Ustawa z dnia 10.05.2018 r.”) i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób, o których mowa w ust. 1, gromadzonych i przetwarzanych w systemie Uczelnia XP.
4. Wykonawca będzie przetwarzać powierzone przez Zamawiającego dane osobowe w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
5. Na podstawie niniejszej umowy, Wykonawca, na zlecenie Zamawiającego, będzie wykonywać następujące operacje na danych osobowych: migrowanie, synchronizowanie, gromadzenie, aktualizowanie oraz archiwizowanie w celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
6. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone mu przez Zamawiającego dane wyłącznie w zakresie i na podstawie niniejszej umowy, o ile Zamawiający nie przekaze Wykonawcy wyraźnego i udokumentowanego polecenia. Wykonawca zobowiązuje się nie przetwarzać danych osobowych w sposób inny, niż określony w niniejszej umowie lub wynikający z wyraźnego i udokumentowanego polecenia Zamawiającego.
7. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe przez czas obowiązywania niniejszej umowy.
8. Wykonawca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego, że w odniesieniu do powierzonych mu danych osobowych zastosuje środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, a w szczególności Wykonawca zapewni stopień bezpieczeństwa powierzonych mu danych odpowiedni do prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
10. Dostęp do danych powinni mieć wyłącznie pracownicy Wykonawcy, posiadający upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, udzielone przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego i pisemnego (również w formie elektronicznej) informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w składzie osobowym wyznaczonym do realizacji niniejszej umowy.
11. Wykonawca zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy (poprzez złożenie pisemnego oświadczenia) lub będą podlegały odpowiedniemu, ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
12. W przypadku ustania terminu lub rozwiązania niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany w terminie 14 dni do:
 - a) nieodwracalnego usunięcia danych ze wszystkich nośników danych, urządzeń, systemów informatycznych oraz dysków w sposób uniemożliwiających ich odzyskanie,
 - b) zniszczenia dokumentacji, pozyskanej w trakcie realizacji umowy, zawierającej dane osobowe,
 - c) przekazania protokołów z dokonanych zniszczeń danych, o których mowa w pkt. a i b zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia zaplanowanej lub doraźnej kontroli w zakresie zastosowanych przez Wykonawcę środków ochrony oraz procesu przetwarzania danych osobowych. O rozpoczęciu doraźnej kontroli Zamawiający informuje Wykonawcę nie później niż na 3 dni przed jej rozpoczęciem. W celu umożliwienia przeprowadzania kontroli Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczeń, w których przechowywana jest dokumentacja, zawierająca dane osobowe, związane z realizacją zawartej umowy, w tym dostępu do informatycznych nośników danych.
14. W przypadku stwierdzenia, w wyniku przeprowadzonej kontroli, nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych, Zamawiający prześle Wykonawcy powiadomienie, wzywające do ich usunięcia, zaś Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych. O sposobie i terminie usunięcia uchybień Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej.
15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin po stwierdzeniu naruszenia lub podejrzeniu jego wystąpienia, poinformowania Zamawiającego oraz przekazania Zamawiającemu wszelkich



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

niezbędnych informacji o jakimkolwiek zdarzeniu, które stanowi lub może stanowić naruszenie ochrony danych osobowych.

16. Wykonawca będzie pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, określonych w rozdziale III ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Wykonawca będzie również pomagać Zamawiającemu wywiązywać się z obowiązków, określonych w art. 32-36 przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
17. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu, osobom i podmiotom trzecim, w związku z przetwarzaniem otrzymanych przez Wykonawcę danych w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy.
18. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) gdy w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 15, Wykonawca nie zgłosi faktu usunięcia uchybień,
 - b) stwierdzenia przez Wykonawcę naruszenia przez Zamawiającego przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
19. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowania przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
20. Zamawiający zobowiązuje się do zawarcia z Wykonawcą umowy powierzenia przetwarzania danych. W umowie zostanie określone, jakie dane będą przetwarzane.

§ 5

1. Osobami upoważnionymi do realizacji przedmiotu niniejszej umowy w zakresie dokonywania uzgodnień, koordynacji oraz podpisywania protokołów są:
 - a) ze strony Zamawiającego -, tel., e-mail
 - b) ze strony Wykonawcy -, tel., e-mail
2. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, następuje poprzez złożenie oświadczenia drugiej stronie o zmianie i nie wymaga podpisania aneksu.
3. Zmiana odnosi skutek od chwili prawidłowego zawiadomienia drugiej Strony.
4. Podpisane oświadczenie o zmianie danych można złożyć osobiście lub wysłać na adres, wskazany w komparycji umowy.

§ 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 - miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy, wskazany w § 1 ust. 1-3 niniejszej umowy.
2. W ramach tak rozumianej gwarancji, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wszelkich wad przedmiotu niniejszej umowy, które można zgłaszać Wykonawcy za pośrednictwem dedykowanego systemu zgłoszeniowego lub pocztą e-mail, na adres:
3. Wymagany czas reakcji i czas naprawy na zgłaszane problemy wynosi maksymalnie w zależności od priorytetu zgłoszenia: wysoki 8h/24h, standardowy 16h/160h, niski 32h/320h
4. Dla celów niniejszej umowy przyjmuje się następujące definicje priorytetu zgłoszenia :

Wysoki – stosuje się w wypadku awarii programu lub jego modułu, uniemożliwiającej w całości lub w istotnej części jego pracę, lub powodującej błędne zapisy w bazie danych, wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy

Standardowy - stosuje się w wypadku błędnego działania programu lub jego modułu, utrudniającego w istotnej części jego pracę, wynikającego z wyłącznej winy Wykonawcy

Niski - stosuje się w wypadku błędnego działania programu lub jego modułu, utrudniającego jego pracę, wynikającego z wyłącznej winy Wykonawcy

Nadanie priorytetu zgłoszenia jest wyłączną kompetencją Zamawiającego.



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

5. Okres gwarancji, wskazany w ust. 1 powyżej, ulega każdorazowemu przedłużeniu o pełen okres niesprawności przedmiotu umowy bądź jego części, w tym o pełen okres naprawy przedmiotu umowy bądź jego części.
6. W ramach tak rozumianej gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego świadczenia nw. usług serwisowych i usług nowelizacji:
 - a) Usług serwisowych obejmujących:
 - dostęp do internetowego systemu obsługi klienta jako podstawowego kanału komunikacji w sprawie zgłoszeń serwisowych. W przypadku braku możliwości dokonania zgłoszenia poprzez wyżej wymieniony kanał, uprawniony Przedstawiciel **Użytkownika** dokona zgłoszenia mailowo na adres: lub bezpośrednio do Dedykowanego Opiekuna. Dokonanie zgłoszenia serwisowego za pośrednictwem któregośkolwiek z powyższych kanałów komunikacyjnych będzie realizowane przez Wykonawcę z identycznym priorytetem;
 - identyfikację i usuwanie problemów zgłoszonych przez **Użytkownika**;
 - aktualizację oprogramowania po usunięciu błędów zidentyfikowanych przez Wykonawcę podczas usuwania zgłoszonych problemów;
 - udzielanie odpowiedzi przez Wykonawcę na pytania, związane z działaniem **Programu/modułu**, zgłoszone za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej;
 - b) Usług nowelizacji środowiska testowego i produkcyjnego, obejmujących:
 - nadzór nad zgodnością **Programu/modułu**, w zakresie odpowiadającym zakupionym przez **Użytkownika** modułom i funkcjonalnościami **Programu/modułu**, **Wykonawca** dołoży starań, by dostarczyć **Użytkownikowi** zaktualizowaną wersję **Programu** nie później niż w dniu wejścia w życie znowelizowanych przepisów. W przypadku braku możliwości dotrzymania przez **Wykonawcę** terminu dostarczenia zaktualizowanej wersji **Programu/modułu**, **Strony** uzgodnią inny termin realizacji zmian oraz tymczasowy sposób obsługi **Programu/modułu**, o ile będzie to technicznie możliwe;
 - usuwanie **Błędów Programu/modułu**, zidentyfikowanych przez **Wykonawcę**;
 - prowadzenie prac unowocześniania **Programu/modułu** według planu **Wykonawcy**.
7. W przypadku, gdy zgodnie ze złożoną ofertą, Wykonawca powierzy wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca udziela gwarancji na towary dostarczone przez podwykonawców zgodnie z warunkami gwarancji, udzielonej na towary własne.
8. W przypadku braku możliwości usunięcia wad lub wymiany towaru na wolny od wad, Zamawiający może, wedle swojego wyboru:
 - a) żądać obniżenia wynagrodzenia
 - b) powierzyć usunięcie wad na koszt Wykonawcy osobom trzecim;
 - c) odstąpić od umowy w całości lub w części, co traktowane będzie jako okoliczność obciążająca Wykonawcę.
9. Wszelkie, dokonywane w okresie gwarancji, działania (naprawy, przeglądy, aktualizacje, itp.) muszą zakończyć się szczegółowymi protokołami
10. Za zabezpieczenie danych i zainstalowanego oprogramowania przed ich utratą na skutek awarii sprzętu, w szczególności z chwilą przekazania sprzętu do naprawy gwarancyjnej serwisowi Wykonawcy, odpowiada Wykonawca.

§ 7

1. W przypadku nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdą następującą nieprawidłowość:
 - a) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wartości umowy netto określonej w § 2 ust. 1.;
 - b) w wypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kwotę 0,2% wartości umowy netto, określonej w § 2 ust. 1. za każdy dzień zwłoki;
 - c) w wypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie z winy Wykonawcy, który składając ofertę skrócił maksymalny termin realizacji, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kwotę 0,5% wartości umowy netto, określonej w § 2 ust. 1. za każdy dzień opóźnienia;

„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

- d) za opóźnienie w usunięciu wad, stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi, gwarancji, w wysokości 0,15% ceny netto, określonej w § 2 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
2. Za wprowadzenie podwykonawcy/pracownika bez uzyskania wcześniejszej akceptacji Zamawiającego - w wysokości 2 000,00 zł – za każdy stwierdzony przypadek,
3. Strony ustalają, że w razie naliczenia kar umownych zgodnie z ust. 1-3, Zamawiający potrąci je w pierwszej kolejności z wystawionej faktury.
4. Strony zgodnie oświadczają, że przedmiot umowy realizowany będzie w ramach projektu „Uczelnia najwyższej jakości – UP to the TOP”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej i brak wykonania umowy w założonym terminie może spowodować po stronie Zamawiającego szkodę w postaci utraty dofinansowania i/lub nałożenia korekt finansowych. W takim wypadku Zamawiający uprawniony jest do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości odpowiadającej utraconemu dofinansowaniu i/lub nałożonej korekcie finansowej.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.
6. W przypadku nienależytej realizacji przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy (z wyznaczonym dodatkowym co najmniej 10 dniowym terminem na prawidłową realizację umowy), jest uprawniony do odstąpienia (w części lub w całości) od umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po zawiadomieniu Wykonawcy na piśmie. W tym przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wskazanej w ust. 1 lit. a.

§ 8

1. Zamawiający ma prawo, zachowując wszelkie prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy, wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych okoliczności:
- Wykonawca nie podjął realizacji lub przerwał realizację przedmiotu umowy lub nie wykonał przedmiotu umowy w terminie określonym w umowie;
 - Nastąpiło pisemne powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależytym wykonywaniu umowy lub o realizowaniu zamówienia w sposób niezgodny z zapisami umowy i, pomimo uprzedniego powiadomienia, nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
 - Wykonawca wyrządził Zamawiającemu szkodę.
2. Każde oświadczenie o wypowiedzeniu/rozwiązaniu/odstąpieniu od umowy winno być złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia, należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub w przypadku, gdy w trakcie trwania umowy w stosunku do Wykonawcy ogłoszona zostanie upadłość, wszczęte zostanie w stosunku do Wykonawcy postępowanie likwidacyjne, lub egzekucyjne, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o danej okoliczności.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z postanowień niniejszej umowy.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od nin. umowy w całości bądź w części w przypadkach określonych Kodeksem Cywilnym oraz niezależnie od tych przypadków gdy:



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

- a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - b) w przypadku postawienia Wykonawcy w stan likwidacji,
 - c) w razie złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, jeżeli zostanie wydany nakaz zapłaty przeciwko Wykonawcy, bądź w inny sposób, także w wyniku egzekucji komorniczej powstało uzasadnione przypuszczenie, że majątek Wykonawcy został tak dalece uszczuplony (lub może zostać uszczuplony), że może to mieć wpływ na brak możliwości realizacji Umowy przez Wykonawcę
 - d) Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny nie rozpoczął realizacji nin. umowy i nie rozpoczął ich nawet pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego,
 - e) Wykonawca nie realizuje swoich obowiązków umownych zgodnie z postanowieniami nin. umowy i/lub dokumentacją.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo wykonanej części umowy wg stanu na dzień odstąpienia i tylko w przypadku, gdy ta część wykonanej Umowy nadaje się do wykorzystania przez Zamawiającego w celu określonym w nin. Umowie.
 3. Prawo odstąpienia określone w nin. Umowie wykonywa się na piśmie, przez oświadczenie, złożone drugiej stronie w terminie 60 dni od daty dowiedzenia się o przyczynach umożliwiających odstąpienie od nin. Umowy.
 4. W razie wystąpienia istotnej okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 10

Postanowienia dotyczące podwykonawców: *(jeżeli dotyczy)*

1. Wykonawca wskazuje, że część zamówienia, polegająca na świadczeniu będzie wykonywana przez podwykonawcę, a to prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą, o numerze NIP:
2. Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu do akceptacji projekt umowy z podwykonawcą, wraz ze wskazaniem zakresu prac powierzonych podwykonawcy. Projekt umowy pomiędzy Wykonawcą, a podwykonawcą nie może pozostawać w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy.
3. Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcy, za rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą odpowiada tylko i wyłącznie Wykonawca. Niezależnie od powyższego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek każdorazowego poinformowania Zamawiającego na piśmie o tym, że korzysta on z usług podwykonawcy z jednoczesnym wskazaniem zakresu obowiązków podwykonawcy. Strony niniejszej umowy zgodnie przy tym ustalają, że za ewentualne zachowania (działania bądź też zaniechania) podwykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za zachowania (działania bądź też zaniechania) własne.
4. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował niniejszą umowę przy udziale podwykonawców, zobowiązany jest uzyskać od nich i przenieść na siebie pełnię praw majątkowych autorskich oraz prawa zależne do przedmiotu umowy, ewentualnie licencje, umożliwiające realizację niniejszej umowy.

„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

§ 11

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Na podstawie Art. 144 ust. 1 pkt 1 oraz 1d ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach:
 - a) zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku gdy:
 - ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług, wówczas wynagrodzenie brutto określone w umowie ulegnie odpowiedniej zmianie, w taki sposób, aby wynikające z umowy wynagrodzenie netto pozostało niezmienione;
 - ulegnie zmianie wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
 - b) zmiany terminu realizacji w przypadku gdy:
 - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
 - 2) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
 - 3) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 4) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - c) konfiguracji Infrastruktury Technicznej – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych.
 - 5) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy;
 - 6) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
 - 7) w przypadku zmiany terminu realizacji zamówienia, poprzez jego skrócenie w przypadku zgodnej woli Stron, lub poprzez jego przedłużenie - ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np. braku przygotowania/przekazania miejsca realizacji/dostawy oraz inne, niezawinione przez Strony przyczyny, w tym również spowodowane przez tzw. „siłę wyższą” np. pożar, zalanie itp.
 - 8) w przypadku poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu przedmiotu dostawy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, podniesienia wydajności urządzeń oraz bezpieczeństwa, w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub zakończenia produkcji

„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

- zaoferowanego przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia bądź jego elementów
- 9) w przypadku zmiany kluczowego personelu Wykonawcy lub Zamawiającego, ze względów losowych, zdrowotnych lub innych. W takim przypadku Wykonawca obowiązany jest poinformować Zamawiającego o zaistniałej zmianie oraz przedstawić uprawnienia dla nowych osób, zgodne z warunkami postępowania.
- W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
- 10) Niezależnie od powyższego, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Harmonogramu Szczegółowego zmian niewpływających na terminy określone w Harmonogramie Ramowym, jeżeli wprowadzenie takich zmian jest uzasadnione ze względów technicznych lub organizacyjnych i nie powoduje konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
- 11) Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane w ramach Procedury Kontroli Zmian. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany.
- 12) W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
- a) przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
 - b) przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
- 13) Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego Oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
- 14) Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym produktem, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego.
- 15) Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
- 16) W innych przypadkach wskazanych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 12

1. Prawem właściwym dla oceny wzajemnych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy: Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



„Uczelnia najwyższej jakości - UP to the TOP”

- danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz wydane na tej podstawie przepisy od dnia ich wejścia w życie i ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
 4. W okresie trwania niniejszej umowy strony są zobowiązane informować się nawzajem na piśmie o każdej zmianie adresu swojego zamieszkania lub siedziby. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencje wysłana na uprzednio wskazany adres uważa się za doręczoną.
 5. Umowę spisano w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.

* *niepotrzebne skreślić*

Wykonawca:

Zamawiający: