

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO SIWZ  
POSTĘPOWANIE NR 6/PN/COI/2020

**Sekcja I: ZAMAWIAJĄCY**

**Oficjalna nazwa i adres zamawiającego:**

Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie,  
ul.Podchorążych 2,  
30-084 Kraków, woj.małopolskie

**SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**Nazwa zamówienia nadana przez zamawiającego:**

Oprogramowanie do modelowania i zarządzania procesami

**SEKCJA III: PYTANIA I ODPOWIEDZI DO SIWZ**

---

**Pytanie nr 3:**

OPZ - Wymagania funkcjonalne dla narzędzi do identyfikacji i modelowania procesów biznesowych pkt. 16 (Narzędzie musi zapewniać możliwość dostosowywania istniejących oraz tworzenie własnych raportów/makr/filtrów)

Czy makro w powyższym pytaniu to rodzaj skryptu, który jest uruchamiany automatycznie, po wykonaniu przez użytkownika określonej operacji ? Może to być na przykład otwarcie, aktualizacja, zamknięcie lub usunięcie modelu albo również operacja tworzenia nowego modelu określonego typu. Operacja taka może dotyczyć też obiektu określonego typu. Skrypt taki może na przykład zapisywać jakieś wartości w atrybucie modelu lub obiektu po uruchomieniu operacji aktualizacji (save). W przypadku otwarcia modelu makro może z kolei wyświetlać ostrzeżenie lub inny komunikat, zależnie od wartości wybranego atrybutu.

**Odpowiedź opublikowana :**

Funkcjonalność opisana w tym wymaganiu ma umożliwić prezentowanie użytkownikom początkującym oraz zaawansowanym różnych widoków dla tego samego modelu takiego jak diagram BPMN. Filtr powinien dotyczyć zarówno rodzajów obiektów widocznych w modelu, jak i atrybutów modeli i obiektów tak, aby użytkownik zaawansowany widział typy obiektów (np. Data Objects w BPMN) oraz atrybuty techniczne (np. warunki dla obiektów Task typu Loop). Analogiczna funkcjonalność w wypadku raportów pozwala tworzyć raporty o okrojonym zakresie informacji o zawartości modelu oraz pełnym - zależnie od grupy odbiorców.

---

**Pytanie nr 4:**

OPZ - Wymagania funkcjonalne dla narzędzi do identyfikacji i modelowania procesów biznesowych pkt. 16 (Narzędzie musi zapewniać możliwość dostosowywania istniejących oraz tworzenie własnych raportów/makr/filtrów)

Jaki zakres filtra jest wymagany przez Zamawiającego ? Czy filtr ma obejmować atrybuty modelu lub obiektu, czy ma też obejmować typy obiektów, powiązań obiektów oraz modeli dostępnych dla użytkownika ?

**Odpowiedź opublikowana :**

Funkcjonalność opisana w tym wymaganiu ma umożliwić prezentowanie użytkownikom początkującym oraz zaawansowanym różnych widoków dla tego samego modelu takiego jak diagram BPMN. Filtr powinien dotyczyć zarówno rodzajów obiektów widocznych w modelu, jak i atrybutów modeli i obiektów tak, aby użytkownik zaawansowany widział typy obiektów (np. Data Objects w BPMN) oraz atrybuty techniczne (np. warunki dla obiektów Task typu Loop). Analogiczna funkcjonalność w wypadku raportów pozwala tworzyć raporty o okrojonym zakresie informacji o zawartości modelu oraz pełnym - zależnie od grupy odbiorców.

---

**Pytanie nr 5:**

OPZ - Wymagania funkcjonalne dla narzędzi do identyfikacji i modelowania procesów biznesowych pkt. 17 i 18 (Narzędzie musi zapewniać automatyczne przekształcanie wyników analizy powiązań w arkusze kalkulacyjne; Narzędzie musi zapewniać automatyczne przekształcanie wyników zapytań w arkusze kalkulacyjne)

Czy narzędzie ma posiadać wbudowany wewnętrzny arkusz kalkulacyjny do którego wyprowadzone są wyniki analizy powiązań i zapytań, łącznie z przeprowadzonymi na nich obliczeniami? Jeśli tak, czy narzędzie ma zapewniać eksport danych z wewnętrznego arkusza kalkulacyjnego do MS Excel?

**Odpowiedź opublikowana :**

Funkcjonalność opisana w tym wymaganiu ma umożliwić przeszukanie bazy danych w oparciu o wybrane kryteria (np. wszystkie obiekty typu Task zdefiniowane jako User z opisem oraz informacją o diagramie, w którym się znajdują) i zaprezentowanie wyników w formie tabelarycznej, a następnie w razie potrzeby pobranie danych widocznych w tej formie jako plik Excel poprzez opcję eksportu.

---

**Pytanie nr 6:**

OPZ - Wymagania funkcjonalne dla narzędzi do identyfikacji i modelowania procesów biznesowych pkt. 19 (Narzędzie musi zapewniać tworzenie, porównywanie i zarządzanie wariantami modeli)

Prosimy o potwierdzenie naszego rozumienia wariantu modelu. Wariantowanie modelu polega utworzeniu modelu bazowego i następnie tworzeniu wariantów tego modelu, które mogą obowiązywać jednocześnie w danym momencie. Na przykład, modelem bazowym może być model określonego procesu bez wskazania zaangażowanych w jego realizację stanowisk w ramach jednostek organizacyjnych. Każda jednostka organizacyjna natomiast adaptuje model bazowy tworząc jego wariant, wprowadzając do modelu stanowiska organizacyjne właściwe dla owej jednostki. W danym momencie może więc istnieć wiele aktualnie obowiązujących wariantów modelu bazowego. Korzystanie z wariantów wymaga co najmniej operacji tworzenia wariantu modelu bazowego, jak również listy aktualnych wariantów takiego modelu. Model bazowy i jego warianty mogą być przy tym oddzielnie i niezależnie wersjonowane przy pomocy stosownej funkcjonalności, zapewnionej przez inny mechanizm niż wariantowanie.

**Odpowiedź opublikowana :**

Funkcjonalność opisana w tym wymaganiu ma umożliwić posiadanie wariantów dla opisanego procesu oraz ich graficzne porównywanie. W szczególności dla istniejącego opublikowanego jako oficjalny procesu musi istnieć możliwość stworzenia wersji roboczej, która następnie będzie podlegać w narzędziu opiniowaniu i akceptacji oraz docelowo może zastąpić swojego "rodzica" jako wersja oficjalna jednocześnie powodując, że wersja tamta stanie się wersją archiwalną.

---

**Pytanie nr 7:**

OPZ - wdrożenie systemu -pkt. 4.2 - czy w ramach projektu wdrożeniowego należy zaimportować w sposób automatyczny następujące modele VACD, Schemat organizacyjny, BPMN diagram współpracy, BPMN diagram procesu, Diagram Alokacji Funkcji pochodzące z narzędzi ARIS?

**Odpowiedź opublikowana :**

Nie, postępowanie nie ma związku z narzędziami Aris

---

**Pytanie nr 8:**

OPZ - czy funkcjonalności poszczególnych narzędzi określonych w OPZ mają być już dostępne w momencie podpisania umowy z Zamawiającym?

**Odpowiedź opublikowana :**

Tak

---

**Pytanie nr 9:**

OPZ - czy modele opracowane w ramach projektu audytu procesów Zamawiającego mają być dostępne dla Zamawiającego od razu po podpisaniu umowy lub na przykład w jakimś określonym czasie na przykład 5 dni po podpisaniu umowy?

**Odpowiedź opublikowana :**

Projekt audytu procesów nie ma związku z postępowaniem.

---

**Pytanie nr 10:**

Ocena Jakości Narzędzi - czy aby uzyskać maksymalną liczbę punktów z tytułu Jakości Narzędzia oferowane narzędzie powinno być minimum dwa razy wymienione w ćwiartce liderów 2017,2018 dla jednej z oceniających organizacji?

**Odpowiedź opublikowana :**

Zapis w OPZ jest jednoznaczny.

---

**Pytanie nr 11:**

Umowa par. 6 ust. 1 pkt. b - od jakich dat będzie naliczona kwota kar umownych? Naszym zdaniem każde przekroczenia terminu 3 miesięcy przez Wykonawcę będzie skutkowało unieważnieniem umowy bowiem zakładamy, że wszyscy oferenci maksymalizując swoją punktację zaproponują 3 miesiące; wtedy zapis pierwszego akapitu staje się bezprzedmiotowy; proponujemy by zamawiający określił podetapy projektu, które będą przez Państwa rozliczane;

a. Etap 1.1 - Dostawa oprogramowania wraz z zaimplementowaną bazą procesów - 2 dni robocze od daty podpisania umowy

b. Etap 1.2 - Instalacja oprogramowania - 5 dni roboczych od daty podpisania umowy

c. Etap 1.3 - Szkolenia - w ciągu 4 tygodni od daty podpisania umowy - uwaga, brakuje w Państwa OPZ wymagania co do szkoleń z oprogramowania

d. Etap 1.4 - przygotowanie materiałów szkoleniowych - w ciągu 2 miesięcy daty podpisania umowy

e. Etap 1.4 - przygotowanie dokumentacji w ciągu 3 miesięcy od daty podpisania umowy

**Odpowiedź opublikowana :**

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy umowy.