

## Istotne postanowienia umowy

Umowa zawarta w dniu ..... roku pomiędzy:

Uniwersytetem Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków REGON: 000001376, NIP: 6750200195 zwaną w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

1.

a ....., adres do korespondencji: ....., REGON: ....., NIP: ....., zwaną w treści umowy Wykonawcą reprezentowaną przez:

1. .... - .....

zwanymi łącznie Stronami.

Umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy dokonany po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39, 40 ust.1 oraz ust.2 i innymi przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z póź. zm.), znak sprawy: 6/PN/COI/2020 – Oprogramowanie do modelowania i zarządzania procesami.

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa Oprogramowania do modelowania i zarządzania procesami. Zakres zamówienia obejmuje dostawę systemu klasy BPMS, umożliwiającego utrzymanie i aktualizację repozytorium modeli procesów przez Zamawiającego, wraz z jego wdrożeniem, oraz wsparciem technicznym:
  - etap I: dostawa oprogramowania (system klasy BPMS) wraz z udzieleniem licencji, oraz wdrożeniem.
  - etap II: usługa wsparcia technicznego systemu (oprogramowania) w okresie 2 lat od daty odbioru etapu I
2. Strony uzgadniają, że w trakcie realizacji niniejszej Umowy poniższe dokumenty będą uważane za jej elementy (tworzące niniejszą Umowę), oraz że będą interpretowane jako część Umowy w następującej kolejności ich ważności :
  - a) Umowa
  - b) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami
  - c) Oferta Wykonawcy,
  - d) Wszelka inna korespondencja pomiędzy stronami, prowadzona na etapie wyboru ofert

Dokumenty określone powyżej w literze b) - d) stanowią integralną część Umowy.

### § 2

1. Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu umowy określonego w § 1 przysługuje wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... 00/100), ..... netto (słownie: ..... 00/100).
2. Wyżej wymieniona kwota zawiera wszystkie Zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.
3. Cena obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za przedmiot umowy wraz z licencją. Cena obejmuje również koszty i opłaty związane z udostępnieniem oprogramowania i dokumentacji niezbędnej do działania oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do przekazania Zamawiającemu licencji producenta oprogramowania na korzystanie z oprogramowania wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia.

5. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z umową licencyjną korzystanie przez niego i przez Zamawiającego w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
6. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi producent lub inne osoby trzecie mogłyby wystąpić przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności praw autorskich w odniesieniu do przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić oprogramowanie w wersji aktualnej w dniu dostawy, obejmującej wszystkie dostępne w dniu dostawy uaktualnienia i poprawki.
8. Wykonawca gwarantuje techniczną poprawność oprogramowania.
9. Wykonawca zapewnia dokumentację użytkownika w języku angielskim i/lub polskim w wersji elektronicznej.
10. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury. Należność płatna będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
11. Faktura może być wystawiona w postaci ustrukturyzowanej faktury elektronicznej przesłanej za pośrednictwem platformy o której mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym z dnia 9 listopada 2018 roku. (Dz.U.2018 poz. 2191)

### § 3

Termin realizacji: .....m-cy od dnia podpisania umowy

### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w trakcie przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją przedmiotu Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy informacji istnieje również po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej także „RODO”) i ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) (dalej także „Ustawa z dnia 10.05.2018 r.”) i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### § 5

1. W odniesieniu do dostarczonego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy Oprogramowania, do którego Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy zapewnić udzielenie licencji lub sublicencji na korzystanie z tego oprogramowania w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, w tym w szczególności:
  - 1) wykorzystania w pełnej funkcjonalności określonej w Umowie,
  - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania i stosowania,
  - 3) instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji oprogramowania,
  - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów biznesowych na niej zainstalowanych przez ich użytkowników, a także

- ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury teleinformatycznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
  4. Wykonawca nie może złożyć wypowiedzenia licencji na jakiegokolwiek Oprogramowanie przed upływem 10 lat od daty odbioru licencji, przy czym okres wypowiedzenia licencji nie może być krótszy niż 5 lat. Powyższe postanowienia nie dotyczą możliwości wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę, w przypadku potwierzonego poważnego naruszenia przez Zamawiającego standardowych warunków licencyjnych Oprogramowania. Wykonawca może wypowiedzieć licencje/sublicencje, w przypadku gdy Zamawiający nie zaprzestanie naruszania, pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania stwierdzonych naruszeń.
  5. W przypadku licencji na korzystanie z Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania, pierwotnego.
  6. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, związana jest usługa odpłatnej gwarancji producenta Oprogramowania, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, pokrywa koszt tej usługi w okresie do zakończenia gwarancji na ustalonym w Umowie poziomie.
  7. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich i praw pokrewnych, przenoszonych na podstawie Umowy i w sposób przez nią przewidziany nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.

#### § 6

1. W przypadku nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdą następującą nieprawidłowość:
  - a) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości umowy netto określonej w § 2 ust. 1.;
  - b) w wypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kwotę 0,1% wartości umowy netto określonej w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przypadku, gdy zwłoka nie wpłynęła na zmianę rankingu ocenianych ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.  
W przypadku, gdy przesunięcie terminu wpłynie na zmianę rankingu oceny złożonych w postępowaniu ofert Zamawiający ma prawo unieważnić umowę.
  - c) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,05% ceny netto określonej w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki liczny od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
2. Strony ustalają, że w razie naliczenia kar umownych zgodnie z ust. 1, Zamawiający potrąci je w pierwszej kolejności z wystawionej faktury.
3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.

#### § 7

1. Zamawiający ma prawo, zachowując wszelkie prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy, rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych okoliczności:
  - Wykonawca nie podjął realizacji lub przerwał realizację przedmiotu umowy lub nie wykonał przedmiotu umowy w terminie określonym w umowie;
  - Nastąpiło pisemne powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależytym wykonywaniu umowy lub o realizowaniu zamówienia w sposób niezgodny z zapisami umowy i pomimo uprzedniego powiadomienia nie nastąpiła poprawa w tym względzie;

- Wykonawca wyrządził Zamawiającemu szkodę.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu/odstąpieniu od umowy winno być złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
  3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
  4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub w przypadku, gdy w trakcie trwania umowy w stosunku do Wykonawcy ogłoszona zostanie upadłość, wszczęte zostanie w stosunku do Wykonawcy postępowanie likwidacyjne, lub egzekucyjne, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o danej okoliczności.
  5. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
  6. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z postanowień niniejszej umowy.

#### § 8

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Na podstawie Art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadkach przewidzianych w paragrafach poprzedzających niniejszej umowy oraz następujących przypadkach:
  - a) Konieczności zmiany terminów, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i nie wynika to z winy Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że zmiana terminu nie może powodować trudności związanych z rozliczeniem całości Projektu.
  - b) W przypadku zmiany podwykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1, pod warunkiem, że Wykonawca udowodni Zamawiającemu, iż realizując niniejszą umowę będzie dysponował niezbędnymi zasobami nowego podmiotu, w szczególności przedstawi zobowiązanie tego podmiotu do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji niniejszej umowy oraz wykaże, że nowy podmiot spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, z którego usług zrezygnowano,
  - c) W przypadku rezygnacji z podwykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1, a Wykonawca udowodni Zamawiającemu przez przedstawienie odpowiednich dokumentów, że Wykonawca samodzielnie spełnienia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, z którego usług zrezygnowano.
  - d) W przypadku zmiany obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów dotyczących wysokości stawek podatku od towarów i usług (VAT) w zakresie obejmującym przedmiot niniejszej umowy, obie strony zobowiązują się do odpowiedniej zmiany umowy w tym zakresie, zgodnie z którą Zamawiający zapłaci cenę netto powiększona o podatek VAT w zmienionej stawce.
  - e) W innych przypadkach wskazanych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### § 9

Postanowienia dotyczące podwykonawców: *(jeżeli dotyczy)*

Wykonawca wskazuje, że część zamówienia, polegająca na świadczeniu .....  
 będzie wykonywana przez podwykonawcę, a to ..... prowadzącego działalność

gospodarczą pod firmą ....., o numerze NIP: .....

#### § 10

1. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot dostawy jest wolny od wad fizycznych i prawnych oraz spełnia wszystkie warunki określone w ofercie.
2. Wykonawca gwarantuje techniczną poprawność oprogramowania.
3. Osobą właściwą do kontaktów ze strony Wykonawcy jest: .....
4. Osobą właściwą do kontaktów ze strony Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy jest .....; tel. stacjonarny: ....., tel. kom. ....., e-mail: .....
5. Zamawiający jest zobligowany do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem.

#### § 11

1. Prawem właściwym dla oceny wzajemnych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy: Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz wydane na tej podstawie przepisy od dnia ich wejścia w życie i ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W okresie trwania niniejszej umowy strony są zobowiązane informować się nawzajem na piśmie o każdej zmianie adresu swojego zamieszkania lub siedziby. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencje wysłana na uprzednio wskazany adres uważa się za doręczoną.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowi oferta Wykonawcy stanowiąca załącznik do niniejszej umowy.
6. Umowę spisano w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.

\* *niepotrzebne skreślić*

Wykonawca:

Zamawiający: